XIII. Convenciones Internacionales y Foros Regionales - SP

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-29 17:30 - 19:30 EDT

Table of Contents

I. Puntos de agenda

A. Revisar un informe de avance del subcomité sobre la inclusión de banderas de estados soberanos en la ceremonia de las banderas de la convención internacional.....2

SP-IC-RF-A0-Review progress report on the Sovereign States flags to be a part of the Flag Ceremony at an International Convention.docx.....2

1. Informe de avance de enero de 2026.....3

SP-IC-RF-A1-Review progress report on the Soverign State Flag Ceremony at IC.docx.....3

2. Resumen histórico de la ceremonia de las banderas de la convención internacional.....6

SP-IC-RF-A2-Historical-Summary-flag-IC-ceremony.docx.....6

B. Discutir maneras de fomentar el interés y la participación en los foros regionales.....7

SP-IC-RF-B0-Interest-participation-at-RFs-Cover.docx.....7

1. Resumen de sugerencias de 2021 a 2025.....8

SP-IC-RF-B1-summary-of-suggestions-2021-2025.docx.....8

2. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Este Central 2025.....10

SP-IC-RF-B2-2025-ECRF-Evaluation-Summary.docx.....10

3. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Oeste Central 2025....20

SP-IC-RF-B3-2025-WCRF-evaluation-summary.docx.....20

4. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Sudoeste 2025.....28

SP-IC-RF-B4-2025-SWRF-Evaluation-Summary.docx.....28

5. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Nordeste 2025.....36

SP-IC-RF-B5-2025-NERF Evaluation-Summary.docx.....36

Comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia de 2026

PUNTO A: Revisar un informe de avance sobre la inclusión de banderas de estados soberanos en la ceremonia de las banderas de la convención internacional.

Notas de referencia:

Consideración del comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia de 2025:

El comité consideró la solicitud de que todas las banderas de los estados soberanos sean parte de la ceremonia de las banderas en la convención internacional. El consenso de los miembros del comité es que resulta importante analizar esta opción para comprender las repercusiones que dicha inclusión pueda generar (por ejemplo, culturales, de programación). El comité solicitó que el comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios comience el análisis respecto de la inclusión de los estados soberanos en la ceremonia de las banderas de la convención internacional, lo que incluye comunicarse con las poblaciones indígenas para recabar experiencia compartida. El comité también sugirió incluir una pregunta en cualquier encuesta que se les haga a los asistentes luego de la convención, que contribuya a recabar información sobre cuántos de los miembros que asistieron a la Convención Internacional de 2025 pertenecían a los estados soberanos de las naciones originarias (primeras naciones), lo que ayudará a comprender la cantidad total que podríamos considerar agregar a la ceremonia de las banderas. El comité espera que se presente un plan o informe de avance al comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia de 2026.

Material de referencia:

1. Informe actualizado.
2. Resumen histórico de la ceremonia de las banderas de la convención internacional.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Subcomité sobre la Inclusión de las banderas de los Estados soberanos en la ceremonia de las banderas
Informe de avance de enero de 2026

En la 75.ª Conferencia de Servicios Generales, el comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia consideró la solicitud de que todas las banderas de los Estados soberanos sean parte de la ceremonia de las banderas en la convención internacional. El consenso de los miembros del comité es que resulta importante analizar esta opción para comprender las repercusiones que dicha inclusión podría generar (por ejemplo, culturales, de programación).

El comité solicitó que el comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios comience el análisis respecto de la inclusión de los Estados soberanos en la ceremonia de las banderas en la convención internacional, lo que incluye comunicarse con las poblaciones indígenas para recabar experiencia compartida. El comité también sugirió incluir una pregunta en cualquier encuesta que se les haga a los asistentes luego de la convención que contribuya a recabar información sobre cuántos de los miembros que asistieron a la Convención Internacional de 2025 pertenecían a los Estados soberanos de las naciones originarias (primeras naciones), lo que ayudará a comprender la cantidad total que podríamos considerar agregar a la ceremonia de las banderas. El comité espera que se presente un plan o informe de avance al comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia de 2026.

En la reunión del comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios del tercer trimestre de 2025, el coordinador nombró un subcomité para comenzar a explorar la posibilidad de incluir a los Estados soberanos en la ceremonia de las banderas de la convención internacional.

El subcomité sobre la Inclusión de las banderas de los Estados soberanos en la ceremonia de las banderas de las convenciones internacionales se reunió dos veces, el 25 de septiembre de 2025 y el 3 de diciembre de 2025.

En la primera reunión, el subcomité revisó su alcance inicial de incluir las banderas de Estados soberanos en la ceremonia de las banderas de la Convención Internacional de 2030. Luego de un debate inicial, el subcomité decidió ampliar su alcance para incluir la discusión del formato de la ceremonia de las banderas con el fin de determinar si hay interés en hacer cambios.

La fundamentación de ampliar el alcance es que ha habido inquietudes recurrentes en convenciones internacionales pasadas de que la ceremonia de las banderas trata más sobre el nacionalismo que la unidad de AA en todo el mundo. A lo largo de los años, los asistentes han expresado que sería más adecuado que una persona de cada país lleve su respectiva bandera en lugar de un miembro de la comunidad de AA. Otro problema

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

es que hay un tiempo límite para la producción del evento que ha llevado a que algunos países queden fuera de la ceremonia, lo cual ha generado resentimientos. Otro problema es que los criterios para considerar a alguien para portar la bandera de un país se basan en la dirección física de un miembro. Muchas veces, esto ha llevado a que un miembro porte la bandera de un país al que no considera su país natal.

Para determinar si esto era algo que los custodios de la Junta de Servicios Generales y los miembros del personal de la OSG querían debatir, el subcomité le pidió al secretario del personal que envíe una encuesta.

Se envió la encuesta a los custodios de la JSG, directores no custodios, miembros de comité invitados actuales y miembros del personal de la OSG para preguntarles si deseaban discutir cambiar el formato de la ceremonia de las banderas.

Estos son los resultados de la encuesta, que se envió a 53 destinatarios:

- 44 destinatarios abrieron el correo electrónico (tasa de apertura del 83 %).
- 28 personas completaron la encuesta (64 % de los destinatarios que abrieron el correo electrónico).
- 25 de las 28 personas que respondieron indicaron que querían modificar la ceremonia de las banderas de la Convención Internacional (89 %).

El subcomité mencionó que los comentarios y sugerencias aportados indican un gran deseo de debatir lo siguiente:

- Una visión más clara de la unidad;
- Centrarse en mostrar la presencia de AA en todo el mundo y alejarse del nacionalismo;
- Un abordaje más uniforme a la vestimenta y la posibilidad de incorporar trajes tradicionales que reflejen a cada país participante.

El subcomité acordó que el encargo del comité de la conferencia —considerar la inclusión de banderas de Estados soberanos en la ceremonia de las banderas en la Convención Internacional— no puede abordarse en profundidad sin considerar la estructura y el propósito más amplios de toda la ceremonia de las banderas. A partir de los comentarios y sugerencias de la encuesta y las discusiones internas, el subcomité reconoció lo siguiente:

- Que la ceremonia requiere una reevaluación integral, no ajustes graduales.
- Que toda propuesta futura debe incluir guías claras y congruentes para garantizar la claridad y unidad en la presentación.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones.

- Que comprender la intención y el propósito histórico de la ceremonia de las banderas con claridad es fundamental antes de crear recomendaciones.

Próximos pasos

Para avanzar responsablemente, el grupo identificó varias áreas para indagar:

1. Obtener más claridad respecto de las opiniones de los custodios.
2. Examinar el contexto histórico de la creación, evolución y propósito de la ceremonia de las banderas. Este contexto ayudará a determinar qué elementos preservar, revisar o adaptar.
3. Analizar las respuestas de la encuesta para obtener temas, inquietudes e información aprovechable para informar opciones futuras.
4. Dado el alcance del encargo y la etapa temprana de análisis, el subcomité acordó que sería lo mejor para el punto de agenda que el subcomité vuelva a constituirse en la reunión del comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de los custodios del tercer trimestre de 2026.

El subcomité reafirmó que las preguntas en torno a la inclusión de las banderas de Estados soberanos no pueden separarse de una discusión más amplia sobre la ceremonia de las banderas. El subcomité continuará recopilando información para esclarecer la intención de la ceremonia y construir las bases necesarias para un posible rediseño.

La nueva fase de esta labor estará guiada por investigación adicional, análisis y participación de las partes interesadas.

###

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones.

Resumen histórico de la ceremonia de las banderas de la convención internacional

Los orígenes de la ceremonia de las banderas de la Convención Internacional de AA no están documentados con claridad.

Un artículo de 1980 del *Box 4-5-9* describe la ceremonia como una procesión colorida en la que representantes portan la bandera de su país hacia la plataforma de oradores para resaltar el alcance global de AA y mostrar de dónde viajaron los asistentes. La primera ceremonia de las banderas se hizo en 1975 en la celebración del 40.º aniversario de AA, en Denver, Colorado. No era un evento aprobado por la conferencia y esta no la ha aprobado subsiguientemente.

La participación de los países se determina a partir del lugar de residencia de los asistentes inscritos. No hay una política formal escrita, proceso de solicitud ni formulario de selección que se utilice. En consonancia con el principio de AA de no emitir opinión sobre asuntos externos, todos los países que representan a los asistentes se incluyen sin excepciones políticas. No hay un costo adicional por participar; el único requisito es que la persona sea un asistente inscrito en la convención. El o la coordinador(a) suplente de la convención internacional coordina la ceremonia con la colaboración del personal y los asistentes y no existe un proceso de aprobación formal que incluya a la junta, a un comité o a la conferencia.

Hay poca información documentada sobre cómo ha cambiado la ceremonia a lo largo de los años. Sin embargo, desde 1990, los pueblos nativos o indígenas locales por lo general han abierto la ceremonia como los primeros abanderados.

###

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia de 2026

PUNTO B: Discutir maneras de fomentar el interés y la participación en los foros regionales.

Nota de la secretaria:

En 2021 se celebraron dos foros virtuales. En 2022, los foros regionales volvieron a celebrarse presencialmente. Se presenta un resumen de las sugerencias de 2021 a 2025 para brindarle al comité una visión general práctica. Los resúmenes de las evaluacions de 2025 condensan los comentarios y sugerencias de los asistentes a los cuatro foros regionales de 2025, para su evaluación.

Material de referencia:

1. Resumen de sugerencias de 2021 a 2025
2. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Este Central 2025
3. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Oeste Central 2025
4. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Sudoeste 2025
5. Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Nordeste 2025

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen de sugerencias del comité de Convenciones Internacionales y Foros Regionales de la conferencia sobre cómo fomentar el interés en los foros (2021-2025)

El comité debatió maneras de fomentar el interés en los foros regionales y atraer personas que asisten por primera vez y sugirió:

2025

- Que la Oficina de Servicios Generales grabe un episodio del pódcast donde se presenten los foros regionales.
- Asuntos presupuestarios, el piloto de la opción de transmisión en vivo y el plan para mejorar el servicio de interpretación.

2024

- Continuar anunciando los foros regionales en todos los eventos de AA locales dentro de la región.
- Que la coordinadora del personal de la asignación de Foros Regionales se comunique con el contacto del área y el comité de voluntarios con más antelación en el proceso de planificación del foro regional.
- Que la coordinadora del personal de la asignación de Foros Regionales continúe distribuyendo información de los foros regionales de forma temprana y frecuente en todos los medios de comunicación, incluyendo correos electrónicos, aa.org, la aplicación Meeting Guide, el *Box 4-5-9* y el *Grapevine* y *La Viña*.
- Considerar crear videos cortos con protección de anonimato sobre los foros regionales que se puedan compartir en nuestros canales de comunicación.
- Que la Junta de Servicios Generales considere añadir el uso de la tecnología actual como emisiones en directo y componentes virtuales o híbridos en los foros regionales; y la posibilidad de utilizar los recursos de AA locales.
- Considerar la incorporación de un foro plenamente virtual.

2023

- Que la Junta de Servicios Generales añada elementos virtuales a los foros regionales o incluso añada un quinto foro virtual al calendario anual.
- Difundir la información de los eventos con antelación por medio de volantes, pósters, anuncios en el *Grapevine* y *La Viña*, pódcast, mensajes de Instagram, invitaciones en ASL, códigos QR y artículos del *Box 4-5-9.*

2022

- Considerar opciones al título «foro regional», que utilicen un lenguaje más actual.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- Continuar utilizando las opciones de comunicaciones digitales; sin embargo, también mantener las opciones analógicas para garantizar la accesibilidad y participación plena de miembros que quizás no tengan acceso a la tecnología.

2021

- Considerar utilizar la aplicación Meeting Guide para difundir más información de los foros regionales.
- Continuar utilizando la tecnología de videoconferencias para transmitir partes de los programas de los foros presenciales futuros y permitir participar a los miembros que no tienen los recursos o el tiempo para viajar.
- Asegurarse de que las regiones sede futuras estén bien informadas sobre las fechas, lugares, programas y formas de que los miembros locales puedan participar.
- Ampliar los materiales de difusión para invitar a las comunidades hispanohablantes y LGBTQ a asistir a los foros regionales.
- Hacer al menos una presentación o mesa de trabajo en español o francés en cada foro regional.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

FORO REGIONAL DEL ESTE CENTRAL DE 2025 – (22 al 24 de agosto de 2025)

Comentarios y sugerencias sobre la participación presencial

De los trecientos ochenta y tres (383) asistentes al foro, ciento treinta y tres (133) participantes completaron el cuestionario de evaluación, de los cuales ciento treinta y dos (132) eran angloparlantes y uno (1) era hispanohablante. A continuación, va un resumen de sus respuestas.

1. Por favor, indique si este fue su primer foro:

	Inglés	Español
Sí	55 (41.7 %)	1
No	77 (58.3 %)	0

2. ¿Cómo se enteró de este foro?

	Inglés	Español
Área	60 (46.2 %)	1
Distrito	14 (10.8 %)	0
Volante de la OSG	15 (11.5 %)	0
Intergrupo u oficina central local	7 (5.4 %)	0
Grupo base	3 (2.3 %)	0
www.aa.org	12 (9.2 %)	0
Amigos	9 (6.9 %)	0
Otros	10 (7.7 %)	0

3. ¿Se preinscribió en línea en: www.aa.org?

	Inglés	Español
Sí	120 (90.2 %)	0
No	13 (9.8 %)	1

4. Por favor, mencione las propuestas de mejora para el proceso de preinscripción en línea.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: A muchas personas les pareció que el proceso de inscripción fue sencillo y elogiaron tanto la facilidad para usar la plataforma Cvent como su buen servicio al cliente. Sin embargo, algunas de las principales inquietudes fueron:

- El establecimiento claro de las opciones de participación ya sea de manera presencial o virtual mediante transmisiones en vivo, por ejemplo, dando la opción de inscribirse usando distintos correos electrónicos; esto a fin de brindar mayor flexibilidad a los asistentes según su disponibilidad.
- Muchos asistentes que no se hospedaron en el hotel expresaron su sorpresa al recibir cargos ocultos (por ejemplo, cobros extra de $59 por noche por uso de estacionamiento, o cobros por uso del wifi).
- Algunos expresaron haber tenido dificultad para encontrar la página de inscripción o la información previa al foro dentro del sitio web.

Propuestas para mejorar:

- Anunciar que las inscripciones están abiertas de manera anticipada y enviar un correo electrónico de bienvenida con consejos prácticos (por ejemplo, sobre el estacionamiento, la alimentación o la programación).
- Enviar recordatorios de inscripción con regularidad.
- Dividir la página por regiones específicas, en lugar de tener una sola página de información general.

5. Por favor, seleccione su puesto de servicio actual:

	Inglés	**Español**
RSG	23 (17. 4%)	0
MCD	10 (7.6 %)	0
Servidor de distrito	6 (4.5 %)	0
Servidor de área	18 (13.6 %)	0
Delegado	8 (6.1 %)	1
Exdelegado	24 (18.2 %)	0
Excustodio	2 (1.5 %)	0
Amigo de AA	1 (0.8 %)	0
Miembro de AA	24 (18.2 %)	0
Otros	16 (12.1 %)	0

Resumen: los encuestados pertenecían a una amplia variedad de funciones de servicio; los siguientes son los grupos más numerosos:

- Miembros y exdelegados de AA (18.2 % cada uno)
- Representantes de servicios generales (RSG) (17.4 %)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- Servidores de área (13.6 %)
- Delegados (6.1%)
- Miembros del comité de distrito (MCD) (7.6%).
- Un encuestado hispanohablante (delegado)

6A. Propuestas de mejora para las presentaciones

Resumen: los asistentes a la conferencia reconocieron que las presentaciones fueron auténticas, claras e informativas. Sin embargo, recomendaron implementar mejoras para evitar la fatiga del público, por ejemplo, hacer las sesiones más cortas, utilizar más ayudas visuales y elaborar materiales de referencia previos a la sesión. También se enfatizó en la importancia de fortalecer el vínculo y la confianza con todas las personas que participan en las presentaciones. Los asistentes mencionaron además que al ver a los nuevos servidores de confianza desempeñar sus funciones se sintieron identificados y motivados.

Delegados

- Se valoró más el compartir de experiencias sincero que la lectura guionizada.
- Se desea más información sobre la labor de los comités y sobre cómo los delegados logran equilibrar sus vidas personales y el servicio.
- Las ayudas visuales fueron bien recibidas.

Junta de AAWS y la Oficina de Servicios Generales

- Proporcionar diapositivas o esquemas de la presentación con antelación permitiría a los asistentes asimilar mejor el contenido denso.
- A los recién llegados sobre todo les sirvió de gran ayuda la explicación clara sobre las funciones del personal.
- Se resaltó la importancia de tener un ritmo más pausado y de dar respuestas más directas como prácticas para fomentar la confianza.

Junta de AA Grapevine y la oficina del Grapevine

- El desafío de suscripciones y el video resumen tuvieron una buena acogida.
- Quizás mostrar cómo funciona la aplicación en los teléfonos celulares fomentaría su uso entre los miembros con menos conocimientos de tecnología.
- Se destacó la sesión interactiva con participación de los asistentes.
- Un video de presentación del personal del Grapevine y de La Viña fortalecería los vínculos con la revista.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Custodia general de Estados Unidos

- Se agradeció la oportunidad de poder saber del alcance global de AA, su crecimiento y sus desafíos, pues ayudó a contextualizar los esfuerzos de los servicios locales.
- Se recomendó que los custodios continúen contribuyendo con sus reflexiones al *Box 4-5-9.*

Tesorero

- Los asistentes consideraron importante la explicación del proceso y la información financiera.
- Se reiteró el llamado a entregar materiales o resúmenes — ya sea impresos o mediante códigos QR — para llevar a los grupos base.
- Mejorar la presentación invitando a personal adicional de finanzas.
- Implementar recesos cortos para responder preguntas mejoraría la comprensión de los asistentes.

Presentación del custodio clase A

- Fue elogiada por su gran significado y por resultar inspiradora, así como por su fuerte impacto emocional.
- Se recomendó programar esta presentación temprano en el día para favorecer una participación más activa.
- Incluir más historias sobre la manera en que las trayectorias profesionales influyen en la toma de decisiones de la junta.

Compartimiento de excustodios

- Contundente e inspirador.
- Se recomienda reemplazarlo con un panel con la canasta de preguntas.
- Hablar más a fondo sobre un día normal en la vida de un custodio.
- Reducir las historias personales y centrarse en las experiencias de servicio.

Asistentes por primera vez

- De vez en cuando se usa incorrectamente para ventilar quejas.
- Se recomienda dar indicaciones o hacer preguntas específicas para orientar las intervenciones.
- Y que se divida la sesión en dos días.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

6B. Propuestas de mejora para las mesas de trabajo

Resumen: En términos generales, se destacaron las mesas de trabajo debido a su alta participación. Sin embargo, una definición más clara de su estructura mejoraría la experiencia. Algunas recomendaciones fueron:

- Consejos para transformar discusiones en soluciones.
- Que los delegados presenten la labor de sus comités y que vinculen las labores de la conferencia con el contexto local.
- Reconocer la falta de uniformidad en las estructuras de las mesas de trabajo debido a la amplia representación de diversas áreas de servicio.
- Los asistentes querían contar con más discusiones lideradas por los panelistas, más información de contexto y presentaciones estructuradas.

6C. Propuestas de mejora para sesiones de compartimiento

Resumen: Las sesiones de compartimiento se tomaron como oportunidades de aprendizaje valiosas, en especial para entender la humildad de los servidores de confianza y para aclarar las inquietudes de los miembros. Algunas sugerencias fueron:

- Los asistentes agradecieron el respeto a los límites de tiempo, así como a la dinámica del grupo.
- Agregar una sesión más el sábado, limitar las intervenciones repetitivas, y brindar orientación en cuanto al propósito de las sesiones.
- Aunque muchas intervenciones fueron inspiradoras, algunas de ellas fueron vistas como fuera de tema o de mal gusto, lo que subraya la necesidad de seguir cierta estructura.

---

7. Temas propuestos para las presentaciones futuras

Resumen: Los asistentes manifestaron interés en conocer más sobre temas prácticos.

- Comprensión del servicio: profundización en la estructura de AA, la historia de la OSG, la CSG, la JSG y la transparencia financiera.
- La recuperación en la era digital: un análisis del impacto de las redes sociales, la sobriedad en entornos virtuales y los aspectos relacionados con la seguridad.
- Unidad y tradición: abarcar temas sobre cómo coordinar reuniones, equilibrar los tres legados y las dinámicas generacionales y de otros tipos («ancianos

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

estadistas vs. viejos resentidos vs. jóvenes en AA (YPAA) vs. los asistentes por primera vez que están subrepresentados»).

- Herramientas prácticas: cómo aprovechar los folletos, el Grapevine y la tecnología en la labor de servicio para seguir apoyando la transmisión del mensaje de AA.

8. **Temas propuestos para las próximas mesas de trabajo**

Resumen: los asistentes disfrutaron de las mesas de trabajo y mostraron interés en contar con una mayor variedad de opciones para poder asistir a más de ellas durante el fin de semana. Existe también un claro deseo de comprender cómo AA se adapta a la era digital. Los asistentes quieren mesas de trabajo que reflejen diversidad y que sirvan como herramientas prácticas para la comunicación. Utilizar la historia para preservar el mensaje central y los métodos del programa de AA. Algunas ideas principales fueron:

- Casos reales sobre la aplicación de las tradiciones en las labores de servicio actual.
- Cursos intensivos y análisis más profundos de los Doce Conceptos de AA.
- Apadrinamiento de servicio: con énfasis en la orientación de los recién llegados.
- El servicio en lenguaje sencillo: facilitar el acceso a las funciones de servicio a miembros nuevos.
- AA y la tecnología: aprender a usar herramientas digitales, «Fellowship Connection» y los recursos disponibles en aa.org.
- El anonimato en el mundo de la tecnología: protección del anonimato en redes sociales y cómo los principios de AA coexisten con la inteligencia artificial.
- La salud mental y la representación de las minorías en AA: transmitir el mensaje desde una perspectiva de inclusividad.
- Cómo apoyamos la diversidad espiritual en AA.
- La seguridad en AA: abordar todas las dimensiones en materia de seguridad tanto en reuniones presenciales como virtuales.
- Reuniones administrativas y de comités: poner en práctica los principios guía de AA o las «reglas de Robert».
- Puntos de agenda propuestos: cómo redactarlos y enviarlos eficazmente.
- Coordinación entre los distintos niveles de servicio: lo que funciona y lo que no entre las áreas, los distritos y los grupos.
- Automantenimiento: comprender la responsabilidad financiera en todas las esferas.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

9. Propuestas para mejorar la experiencia general del foro

Resumen: Los comentarios y las sugerencias se centraron en las oportunidades interactivas, aspectos a considerar en cuanto a la sede y los costos, la programación, y la importancia de la comunicación abierta, especialmente al abordar temas difíciles o controversiales. Algunas de las recomendaciones principales fueron:

- Mesas redondas con el personal de la OSG.
- Una sesión para los recién llegados sobre «cómo funciona el foro».
- Actividades de integración iniciales que fomenten la interacción más allá de los distintos grupos de compañeros que se desplazaron al foro.
- Accesibilidad económica: Se expresó gran preocupación por los altos costos del hotel, estacionamiento y alimentación. Las sugerencias para las próximas sedes fueron:
    - Escoger sedes con estacionamiento gratuito o de bajo costo.
    - Disponer de estaciones de agua y café afuera de las salas de reunión.
    - Ofrecer más comida en las salas de hospitalidad para compensar gastos.
    - Compartir guías de restaurantes locales que incluyan información con consideraciones alimentarias y de accesibilidad.
- Los asistentes mostraron preferencia por los oradores que usaban notas, en lugar de las intervenciones guionizadas o leídas.
- Tiempos de intervención más cortos (compartimientos y respuestas de un minuto)
- Iniciar más temprano en la jornada o adelantar el inicio un día para reducir las sesiones que se extienden hasta tarde en la noche.
- Repartir materiales impresos facilitaría que los asistentes siguieran el contenido de la presentación y retuvieran la información.
- Incluir una sesión de apoyo de la OSG centrada en la manera en que la oficina puede brindar ayuda en áreas específicas del servicio (por ejemplo, en Correccionales o CCP).
- Ofrecer información clara y detallada durante todo el proceso de preinscripción, no solo en el «check-in».

10. Probabilidad de asistir a otro foro regional

Resumen: ciento treinta (130) de los encuestados angloparlantes y un (1) hispanohablante indicaron que asistirían a otro foro regional.

Motivos para asistir:

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- Tener la oportunidad de recibir información actualizada directamente de la OSG y de las juntas.
- Es una forma de mantenerse al día con los avances nacionales e internacionales de AA .
- A modo de compromiso personal para comprender la estructura de AA y devolver a la Comunidad.
- Atraer a nuevos asistentes es un objetivo común entre los miembros más experimentados.
- Las sesiones de preguntas y respuestas se consideraron herramientas para el aprendizaje continuo y el avance del servicio.

Motivos para no asistir:

- Una persona asistente expresó incomodidad con la forma en que se manejó una pregunta delicada durante el foro y señaló que la falta de respuestas directas podría afectar la confianza en el liderazgo.

Comentarios y sugerencias sobre el programa piloto de transmisiones en vivo («Livestream Pilot»)

De los setenta y tres (73) asistentes a la transmisión en vivo, un total de quince (15) participantes encuestados completaron el cuestionario de evaluación, catorce de estos eran (14) angloparlantes y uno (1) era hispanohablante.

Asistentes por primera vez – motivos para participar:

- Un interés cada vez mayor en el servicio, en la estructura de AA y en probar el formato de seminarios web («webinars»).
- Ganas de aprender el «lenguaje» de los servicios generales y de participar más activamente.

Asistentes habituales – motivos para volver

- La importancia de la comunicación directa con el personal de la OSG y los custodios.
- Para mantenerse al tanto de la evolución en la estructura de AA.
- El acceso en línea debido a limitaciones presupuestarias.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

¿Cómo se enteraron los asistentes del foro?

- La misma cantidad de personas se enteró por medio de su área, volantes de la OSG, intergrupos, amigos y grupos base.

Propuestas para mejorar el proceso de preinscripción en línea

- Se describió el proceso como fácil y claro.
- Una sugerencia fue integrar la aplicación móvil de la OSG para agilizar las próximas inscripciones.

Puestos de servicio actuales

- 6 miembros de AA, 2 representantes de servicios generales (RSG), 1 delegado, y 6 miembros del comité de distrito (MCD).

Comentarios y sugerencias sobre las presentaciones

- Los asistentes destacaron el tono diplomático y la disposición para responder preguntas.
- Visibilizar los recursos digitales.
- Explicar que existen múltiples oficinas de servicio.
- Fue elogiada por el vínculo emocional que generaron y por su relevancia.
- Una experiencia valiosa e inspiradora.

Comentarios y sugerencias sobre las mesas de trabajo

- Se destacó la sesión de los miembros de AA agnósticos y ateos por su carácter informativo, en especial el folleto *La palabra «Dios»*.

Temas propuestos para próximas presentaciones

- Reuniones en línea, herramientas digitales y diferencias en materia de seguridad entre las reuniones presenciales y virtuales.
- Fomentar la participación de jóvenes en la junta y el Grapevine.
- Dar a conocer la página web AA-Intergroup.org y el papel del Grapevine en el servicio.

Temas propuestos para próximas mesas de trabajo

- Guías de seguridad y anonimato, herramientas de protección de la privacidad y estrategias para redes sociales.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- Prácticas eficaces de conciencia de grupo.

Comentarios y sugerencias generales sobre la experiencia de transmisión en vivo

- Las diapositivas fueron de vital importancia para entender las presentaciones.
- El formato de transmisión en vivo fue simple y fácil de usar.

- **Comentarios y sugerencias sobre la herramienta de interpretación**

Valoración de la utilidad:

- 9 personas se mostraron satisfechas y 4 muy satisfechas. No se manifestó insatisfacción.

###

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

FORO REGIONAL DEL OESTE CENTRAL DE 2025 – (19 al 21 de septiembre de 2025)

Comentarios y sugerencias sobre la participación presencial

De los doscientos cuarenta y un (241) asistentes al foro, ochenta y siete (87) participantes completaron el cuestionario de evaluación, de los cuales ochenta y seis (86) eran angloparlantes y uno (1) era hispanohablante. A continuación, va un resumen de sus respuestas.

1. Por favor, indique si este fue su primer foro:

	Inglés	Español
Sí	31 (36.0 %)	1
No	55 (64.0 %)	0

2. ¿Cómo se enteró de este foro?

	Inglés	Español
Área	34 (40.5 %)	1
Distrito	11 (13.1 %)	0
Volante de la OSG	4 (4.8 %)	0
Intergrupo u oficina central local	0	0
Grupo base	9 (10.7 %)	0
www.aa.org	4 (4.8 %)	0
Amigos	8 (9.5 %)	0
Otros	14 (16.7 %)	0

3. ¿Se preinscribió en línea en: www.aa.org?

	Inglés	Español
Sí	70 (82.4 %)	0
No	15 (17.6 %)	1

4. Por favor, mencione las propuestas de mejora para el proceso de preinscripción en línea.

- Abrir las preinscripciones en línea con antelación.
- Anunciar cuando esté disponible la opción en línea.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- ¡Tener el programa como tal insertado como enlace en el correo de confirmación que se envía sería esplendido!
- Mi correo de confirmación indicaba una ubicación del foro errónea.
- No utilizar un sitio web que contenga anuncios comerciales.
- No siempre es fácil acceder a la inscripción. Además, aunque asistí de manera presencial, no pude encontrar la opción de solo audio.
- Fue fácil, pero resultó un poco confuso para mí saber cuándo desplazarme hacia abajo con el cursor o cuándo ir a la siguiente página.

5. Por favor, seleccione su puesto de servicio actual:

	Inglés	Español
RSG	14 (16.3 %)	0
MCD	10 (11.6 %)	0
Servidor de distrito	4 (4.7 %)	0
Servidor de área	14 (16.3 %)	0
Delegado	6 (7.0 %)	**1**
Exdelegado	6 (7.0 %)	0
Excustodio	0	0
Amigo de AA	0	0
Miembro de AA	15 (17.4 %)	0
Otros	17 (19.8 %)	0

6. Propuestas de mejora para la preinscripción en línea.

Resumen: los participantes manifestaron la necesidad de contar con una comunicación más clara y de facilitar la navegación durante el procedimiento de registro en línea. Las principales inquietudes fueron, entre otras:

- Abrir las inscripciones con anticipación.
- Anunciar cuando estén disponibles las inscripciones en línea.
- Incluir el enlace del programa en los correos electrónicos de confirmación.
- Mejorar la visibilidad de las inscripciones y las opciones de transmisión en vivo («Livestream»).
- Simplificar la navegación entre las distintas páginas.

Propuestas de mejora:

- Abrir las inscripciones con más antelación y anunciar cuándo estará disponible la opción de transmisión en vivo.
- Insertar el enlace del programa en los correos de confirmación.

---

7. Funciones de servicio actuales de los encuestados

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: los encuestados pertenecían a una amplia variedad de funciones de servicio; los siguientes son los grupos más numerosos:

- Miembros de AA (17.4 %)
- Otras funciones (19.8 %)
- RSG y servidores de área (16.3 % cada uno)
- MDC (11.6 %) la participación de personas hispanohablantes fue mínima, solo un delegado completó el cuestionario.

8A. Mejoras a las presentaciones

Resumen: los comentarios y sugerencias resaltaron la necesidad de contar con presentaciones más dinámicas, claras e informativas en todas las categorías:

- Delegados: evitar leer un guion; enfocarse en temas de servicio locales, en el contexto y los antecedentes; y, destinar más tiempo a las sesiones de preguntas y respuestas.
- Junta de AAWS y la Oficina de Servicios Generales: proporcionar actualizaciones detalladas y abordar abiertamente inquietudes financieras.
- Junta de AA Grapevine: disminuir el enfoque en las ventas y enfocarse en los logros, impacto y desafíos operativos. Aumentar el tiempo de las sesiones de preguntas y respuestas.
- Custodia general de Estados Unidos: compartir los desafíos actuales.
- Tesorero: presentar información financiera clara y fácil de leer, excluyendo juicios personales; presentar informes impresos y definir claramente los términos.
- Presentación del custodio clase A: fue elogiada por ser autentica y dinámica.
- Compartimiento de excustodios: fomentar su participación en las sesiones de preguntas y respuestas, y destacar su propia experiencia como custodios y en el proceso de rotación.
- Asistentes por primera vez: se valoró la perspectiva fresca de las sesiones de compartimiento.

8B. Propuestas de mejora para las mesas de trabajo

Resumen: En términos generales, las mesas de trabajo fueron bien recibidas y se agradeció el formato interactivo y todas las experiencias compartidas. Algunas sugerencias fueron:

- Ofrecer varias sesiones por tema.
- Proporcionar una agenda bien estructurada e información introductoria.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- Disminuir la oferta de sesiones simultaneas para evitar un exceso de opciones.
- Especificar expectativas (p. ej., debate vs. presentación).
- Que los moderadores incluyan lineamientos o guías para fomentar un aprendizaje más profundo y mayor participación.

8C. Mejoras a las sesiones de compartimiento

Resumen: las sesiones de compartimiento se valoraron, pero resultaron ser insuficientes en cuanto a tiempo y alcance. Algunas inquietudes fueron:

- El tiempo para compartir es reducido, especialmente después de presentaciones clave.
- Trato desigual de los oradores (p. ej., tiempo ilimitado para el liderazgo).
- Sentimiento de frustración ante la falta de respuestas y una percepción de evasión.
- Interés de contar con más sesiones enfocadas en temas particulares como las finanzas o los desafíos del Grapevine.

---

9. Temas propuestos para las presentaciones futuras

Resumen: los asistentes propusieron una amplia variedad de temas que evidencian el interés por un entendimiento más profundo, mayor claridad y mayor relevancia en las presentaciones. Los temas clave incluyeron, entre otros:

- Las garantías y la estructura de servicio: los conceptos, las tradiciones y el liderazgo flexible.
- Responsabilidad financiera: la toma de decisiones, el futuro financiero, el automantenimiento y la consciencia de grupo.
- Amplitud e inclusividad: respaldar distritos lingüísticos y superar diferencias culturales.
- Seguridad y confianza: promover el diálogo sobre la seguridad en AA en aras de fortalecer la confianza.
- Atracción y ejemplo: hacer las presentaciones más dinámicas por medio de la narración de historias y explicar cómo encajan los eventos de servicio en el propósito primordial de AA.
- El Grapevine y los Archivos Históricos: mejorar la utilización de los servicios del Grapevine a nivel local y de los Archivos Históricos locales.

---

10. Temas propuestos para las próximas mesas de trabajo

Resumen: las sugerencias de las mesas de trabajo se centraron en la orientación práctica, la inclusividad y la relevancia ante los desafíos actuales. Las ideas claves incluyeron, entre otras:

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- El anonimato es la base: la importancia de «anteponer los principios a las personalidades».
- Desafíos modernos: Asistencia obligatoria a las reuniones de AA; incorporación de reuniones en línea a nuestra estructura de servicio local.
- Seguridad e inclusión: «Trabajar con los demás» para garantizar la seguridad de todos los miembros y llegar a las generaciones más jóvenes.
- Los Archivos Históricos y el servicio: una mayor atención a la historia local de AA puede fomentar la utilización de esta dentro de la estructura de servicio.
- Preferencias de formato: crear mesas de trabajo claras, interactivas e informativas encargadas de organizar los eventos locales de AA.

---

11. Propuestas para mejorar la experiencia general del foro

Resumen: los comentarios y sugerencias destacaron tanto el agradecimiento como las áreas de mejora en cuanto a la experiencia del foro:

- Comunicación y confianza: brindar respuestas claras y con contexto es esencial.
- Logística y accesibilidad: brindar más detalles en cuanto al estacionamiento, las comidas y la sala de recepción.
- Experiencia en línea: se elogiaron la opción de transmisión en vivo «Livestreaming» y los servicios de traducción, aunque algunas personas no pudieron participar debido a la falta de conocimiento sobre cómo combinar las modalidades en línea y presencial dentro de sus horarios. Aumentar la cantidad de correos electrónicos de seguimiento relacionados con el evento.
- Contenido del foro: un mayor énfasis en comunicar que el beneficio de disminuir el tiempo destinado a atender agravios recurrentes es que se aumenta el tiempo destinado a las sesiones de preguntas y de compartimiento.
- Autoridad y responsabilidad: incentivar la participación de las áreas para reducir la presión económica de las personas que asisten al foro por primera vez y fomentar una mayor participación.
- Programación y participación: considerar la programación de mesas de trabajo los días viernes para evitar conflictos de horario y mejorar la accesibilidad de los asistentes a más temas.

---

12. Probabilidad de asistir a otro foro regional

Resumen: un total de setenta y ocho (78) personas (94 %) encuestadas angloparlantes, y una (1) persona (100 %) hispanohablante indicaron que asistirían a otro foro regional.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Motivos para asistir:

- Mantenerse informados y conectados con AA en su totalidad.
- Aprender de los miembros del personal de la OSG, los custodios y los delegados.
- Disfrutar de la camaradería, estar con los compañeros, y de la estructura de servicio.
- Crecimiento personal y compromiso continuo.

Motivos para no asistir:

- Consideraciones de costos.
- Decisiones en base a la ubicación.
- Por no dejar de cumplir con sus servicios.

Comentarios y sugerencias sobre el programa piloto de transmisiones en vivo («Livestream Pilot»)

De los ochenta (80) asistentes a la transmisión en vivo, un total de dieciocho (18) participantes encuestados completaron el cuestionario de evaluación; diecisiete (17) eran angloparlantes y uno (1) era hispanohablante.

Asistentes por primera vez – motivos para participar:

Resumen: las personas que asistieron por primera vez se sintieron atraídas al foro debido a un creciente interés en el servicio, curiosidad sobre la estructura de AA y la posibilidad de involucrarse más. Muchos valoraron la oportunidad de aprender, conectarse y conocer mejor el lenguaje y las operaciones de los servicios de AA a mayor escala.

Asistentes que ya han venido a un foro – motivos para volver

Resumen: los asistentes que ya han venido a un foro manifestaron un fuerte deseo de mantenerse informados, interactuar con los líderes en AA y continuar su crecimiento personal en el servicio. Los foros fueron considerados esenciales para la recuperación, la conexión y el entendimiento de los procesos en constante evolución de AA. Las restricciones presupuestarias y la relevancia regional también influyeron en la asistencia.

¿Cómo se enteraron los asistentes de la opción de transmisión en vivo?

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: se dio a conocer a partir de múltiples fuentes, siendo el área (4) la más común.

- Las personas también se enteraron por medio de volantes de la OSG, intergrupos, amigas y amigos y grupos base. Lo anterior indica una necesidad de una difusión más amplia y uniforme en todos los niveles de servicio.

Propuestas para mejorar el proceso de preinscripción en línea

Resumen: los comentarios y sugerencias fueron mínimos, pero constructivos.

- Considerar integrar la aplicación móvil de la OSG para las inscripciones.
- En general, se describió el proceso como fácil y claro.

Puestos de servicio actuales

Resumen: los encuestados abarcaron múltiples roles de servicio: miembros de AA, representantes de servicios generales (RSG), miembros del comité de distrito (MDC), delegados (1 hispanohablante y 6 angloparlantes) y exdelegados.

Comentarios y sugerencias sobre las presentaciones

Resumen: en términos generales, las presentaciones fueron bien recibidas, se valoró su diplomacia, transparencia y recursos digitales. Algunas de las sugerencias fueron:

- Compartir más información sobre el inventario de 2024 y vincular fuentes mediante códigos QR.
- Visibilizar las múltiples oficinas de servicio y los recursos del Grapevine.
- Elogios a los custodios, tesorero y a las presentaciones de los custodios clase A, sin críticas significativas.

Comentarios y sugerencias sobre las mesas de trabajo

Resumen: las mesas de trabajo obtuvieron comentarios positivos, especialmente las que trataban de la inclusividad:

- Se destacó la sesión de los miembros de AA agnósticos y ateos por su carácter informativo.
- No se presentaron sugerencias significativas sobre el formato, lo que indica satisfacción con la estructura.

Temas propuestos para próximas presentaciones

Resumen: los asistentes propusieron temas que evidencian los desafíos y oportunidades actuales:

- Registro de reuniones: aplicación Meeting Guide, OSG, intergrupos y de área.
- El Informe Final de la Conferencia.
- Participación de grupos y distritos virtuales.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- De qué manera logra cada área alcanzar un consenso sobre los puntos de agenda provenientes de los grupos.

Temas propuestos para próximas mesas de trabajo

- La tecnología en AA y OIAA.
- Elaborar anuncios de servicio público locales.

Comentarios y sugerencias sobre las sesiones de compartimiento

- Permitir la interacción de los asistentes en línea.
- Proporcionar más tiempo para las sesiones de compartimiento.

Comentarios y sugerencias generales sobre la experiencia de transmisión en vivo

Resumen: los comentarios y las sugerencias fueron mayormente positivos y se agradeció especialmente por:

- La claridad del audio, la programación exacta y las presentaciones con diapositivas.
- Algunas de las solicitudes fueron:
  - Agregar una opción de video con configuraciones adecuadas.
  - Seguir ofreciendo opciones de transmisión exclusivamente en vivo para mayor flexibilidad.

Comentarios y sugerencias sobre la herramienta de interpretación

Valoración de la utilidad: 0 respuestas recibidas.

###

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen de las evaluaciones del Foro Regional del Sudoeste de 2025

Comentarios y sugerencias presenciales

1. **Si esta es su primera vez en un foro, ¿qué le motivo a asistir?** (Respuestas: 76)

   Resumen: las personas que no han asistido a ningún foro en el pasado se sintieron principalmente motivadas por el deseo de aprender y participar en la estructura de servicio, incluyendo el entendimiento de las funciones de la OSG y la JSG, de sus funciones de servicio (p. ej., los RSG o MCD) y del funcionamiento del servicio en AA. Un segundo conjunto de motivaciones incluyó: curiosidad sobre el formato del foro, oportunidades de conocer e interactuar con los servidores de confianza y consideraciones prácticas como la ubicación y la conveniencia. Un tema menos frecuente pero relevante hizo referencia a la accesibilidad y las herramientas de interpretación como un factor de atracción a los foros.

2. **Si este NO es su primer Foro, ¿qué le motivó a regresar?** (Respuestas: 69)

   Resumen: las personas que regresaron describieron su participación principalmente como una forma de mantenerse informadas y comprometidas con el servicio en AA, de cumplir con las responsabilidades del servicio (presentar inquietudes y regresar con los informes correspondientes) y de mantener la conexión con la Comunidad en general. Para muchos de estos asistentes resultó valioso especialmente el recibir noticias directas de la OSG, la JSG y los custodios, así como la oportunidad de contar con sesiones de preguntas y respuestas. Un grupo más reducido hizo referencia a la accesibilidad y las herramientas de traducción, así como a limitaciones de participación, como el presupuesto.

3. **Por favor, mencione las propuestas de mejora para el proceso de preinscripción en línea.** (Respuestas: 53)

   Resumen: La mayoría de los comentarios indicaron que el proceso de inscripción fue sencillo y fluido; sin embargo, las propuestas de mejora se concentraron en aspectos de logística y claridad. Entre ellas se incluyeron: hacer que el enlace de inscripción sea más fácil de encontrar; ampliar la información sobre horarios de inicio y cierre; reforzar la visibilidad y las instrucciones de las opciones virtuales o de transmisión en línea; y simplificar los pasos del proceso (p. ej., reducir los «saltos» entre páginas). Varias personas también solicitaron mejoras prácticas, como permitir el uso del nombre

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

preferido en las credenciales y reducir pasos duplicados cuando se asiste en más de una modalidad.

4. Presentaciones del foro

Delegados (Respuestas: 66)

Resumen: los comentarios y sugerencias sobre las presentaciones de los delegados fueron mayormente positivos —muchas personas valoraron la calidad de las charlas y la autonomía en la elección de los temas—. Los aspectos de mejora mencionados con mayor frecuencia incluyeron disponer de más tiempo para las sesiones de preguntas y respuestas, una mayor alineación y cohesión temática (con una conexión más clara con los temas previamente definidos o con un hilo conductor), y mejores materiales de apoyo (p. ej., diapositivas, materiales impresos o grabaciones complementarias).

La junta directiva de AAWS y su Oficina de Servicios Generales (Respuesta: 64)

Resumen: las personas asistentes valoraron el carácter informativo de la sesión y señalaron elementos como las explicaciones claras y los componentes dinámicos (p. ej., el contexto del personal y de la oficina). El principal aspecto de mejora identificado fue el deseo de contar con más tiempo para preguntas y respuestas, así como respuestas más directas y concretas, especialmente en relación con temas complejos o incómodos. Varias personas también solicitaron más recursos de consulta (p. ej., enlaces, códigos QR o materiales impresos), actualizaciones más claras sobre las prioridades de los líderes, y materiales más legibles y utilizables (como diapositivas y conclusiones finales) para que, al regresar a sus grupos o áreas, puedan informar con mayor precisión.

La junta directiva del AA Grapevine y la Oficina del Grapevine (Respuestas**:** 59)

Resumen: los comentarios fueron en general positivos y reflejaron un alto nivel de interés, con elogios reiterados a las personas presentadoras y a la «frescura» de la información. Un tema de mejora constante fue la necesidad de reconocer los desafíos de manera franca y de acompañar las actualizaciones con un enfoque de resolución de problemas, en particular cuando los encuestados mencionaron las realidades y la sostenibilidad del Grapevine. Otras solicitudes recurrentes incluyeron: más tiempo para las sesiones de preguntas y

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

respuestas, contenido que enfatice el «por qué» y «cómo ayuda a la recuperación» (historias de aplicación práctica), y el fortalecimiento de las funciones de accesibilidad y comunicación (p. ej., garantizar que los servicios de traducción funcionen sin contratiempos para todas las audiencias).

Custodia general (Respuestas: 56)

Resumen: los comentarios y sugerencias sobre esta sesión se concentraron en gran medida en la experiencia lingüística y de traducción. Muchas personas participantes destacaron la herramienta de interpretación «Wordly» como un facilitador clave, mientras que otras señalaron que la traducción en tiempo real por teléfono les distraía, o que utilizar un idioma no dominante sin contar con una experiencia de traducción optima y completa redujo sus niveles de interés. Aun así, en términos generales, las personas asistentes expresaron su aprecio por la oportunidad de saber más acerca del impacto del servicio a nivel mundial.

Tesorero (Respuestas: 59)

Resumen: los comentarios y sugerencias relacionados con la presentación que iba a dar el tesorero se concentraron en tres asuntos principales:

1. Representación y disponibilidad: varias personas encuestadas señalaron la ausencia de un tesorero y expresaron el deseo de que la persona que desempeña esa función estuviera presente para aportar credibilidad y responder preguntas.
2. Claridad y utilidad del contenido financiero: se solicitaron cifras más actualizadas, explicaciones más claras para público sin conocimientos financieros y materiales visuales más legibles (tipografías más grandes y mejores gráficos).
3. Interacción: se repitió la misma propuesta de más tiempo para las sesiones de preguntas y respuestas, y de un abordaje más directo de las preguntas financieras. Varias personas sugirieron explícitamente contar con materiales impresos o disponibles en las mesas, y así apoyar la correcta comprensión de estos y facilitar la rendición de informes posteriores.

Un acto de clase A (Respuestas: 60)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: esta presentación fue recibida de manera abrumadoramente positiva y se destacó como uno de los momentos más sobresalientes, siendo descrita de forma reiterada como inspiradora y emocionalmente impactante.

5. Compartimientos de excustodios (Respuestas: 60)

Resumen: muchas personas encuestadas consideraron impactante el testimonio del excustodio, especialmente por orientar el enfoque del fin de semana hacia el propósito primordial, la unidad y la perspectiva. La propuesta de mejora más frecuente fue de carácter estructural: contar con más de un excustodio (p. ej., un panel completo) para ampliar los puntos de vista.

6. Asistentes por primera vez (Respuestas: 48)

Resumen: los comentarios y sugerencias respaldaron firmemente este segmento como alentador y orientado hacia el futuro —las personas asistentes valoraron escuchar el entusiasmo y las observaciones de los nuevos—.

7. Temas para las mesas de trabajo (Respuestas: 54)

Resumen: en términos generales, los temas de las mesas de trabajo fueron percibidos como relevantes y útiles, aunque muchas personas manifestaron dificultades para elegir entre opciones simultáneas. Las propuestas de mejora se centraron en hacer que los títulos y descripciones sean menos ambiguos; especificar si un taller está dirigido principalmente a personas recién llegadas o a servidores de confianza con más experiencia; y garantizar que el contenido se alinee de manera más clara con el aprendizaje sobre la estructura de servicio cuando esa sea la expectativa.

8. Sesiones de compartimiento (Respuestas: 50)

Resumen: las sesiones de compartimiento fueron descritas de manera reiterada como centrales para el propósito del foro, y la propuesta más recurrente y sostenida fue contar con más tiempo para las preguntas y los aportes de las personas miembros. Varias personas encuestadas también señalaron la necesidad de mejoras operativas, como mantener a las personas presentadoras dentro del tiempo asignado para evitar que se reduzca el espacio de preguntas y respuestas, garantizar equidad y orden en el uso de los micrófonos y mantener las intervenciones más centradas en el tema. En general, el sentimiento expresado sugiere que estas sesiones se perciben como el canal principal por medio del cual se genera confianza y claridad, siempre que se reserve un tiempo adecuado para su desarrollo.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

9. **Temas propuestos para las presentaciones futuras** (Respuestas: 41)

Resumen: los temas propuestos hicieron hincapié en la formación y la claridad en el servicio, incluyendo: la comprensión más a profundidad de los conceptos, tradiciones y garantías; del liderazgo y la comunicación; y de cómo funcionan las decisiones y los procesos en los niveles superiores. Varias personas también solicitaron contenido sobre confianza y transparencia, realidades financieras y planificación, y mayor visibilidad para los archivos históricos y las labores de difusión (incluyendo las personas jóvenes y la accesibilidad lingüística). La tecnología y el anonimato en contextos modernos también surgieron como áreas de interés a futuro.

10. Temas propuestos para las próximas mesas de trabajo (Respuestas: 39)

Resumen: Las propuestas de temas para las mesas de trabajo y talleres tuvieron un enfoque práctico y orientado al desarrollo de habilidades, incluyendo: «cómo llevar a cabo eficazmente la conciencia de grupo», «una comprensión práctica (“cómo hacerlo”) de las finanzas y la administración cuidadosa y responsable de la Séptima Tradición a un nivel básico», y «aprendizaje aplicado de conceptos y tradiciones vinculado a inquietudes actuales de la Comunidad». También surgieron como prioridades recurrentes los siguientes temas: la participación de personas jóvenes y el movimiento YPAA, la mejora de la comunicación dentro de los distintos niveles del triángulo de servicio y la creación de sesiones accesibles y focalizadas para servidores de confianza que recién inician su servicio.

11. ¿Volvería a asistir a un foro en el futuro? (Respuestas**:** Sí=112; No=7)

Resumen de «Sí»: las razones predominantes para regresar fueron mantenerse informadas e informados, incrementar su participación en el servicio y seguir conectadas y conectados con la Comunidad de AA en general. Para muchos de estos asistentes resultó valioso especialmente el recibir noticias directas de la OSG, la JSG y los custodios; así como la oportunidad de formular preguntas y llevar lo aprendido de regreso a sus respectivos grupos, distritos y áreas. Un motivo secundario fue la dimensión comunitaria — la Comunidad, la conexión y la motivación en el servicio.

Resumen de «No»: las razones fueron principalmente por limitaciones prácticas, como por ejemplo dificultades y costos asociados a los viajes y la disponibilidad personal para continuar participando.

12. Comentarios y sugerencias adicionales, a continuación. (Respuestas: 73)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: los comentarios y sugerencias adicionales reforzaron de manera contundente la importancia de la accesibilidad y de las herramientas de interpretación y traducción, lo que muchas personas describieron como relevante y que merece la pena continuar. Más allá de esto, la propuesta más recurrente en términos operativos fue, nuevamente, contar con más tiempo reservado para las sesiones de preguntas y respuestas y para los compartimientos, así como mejoras prácticas que ayuden a las personas asistentes a retener y transmitir la información (p. ej., materiales más claros, mayor claridad en la programación, acceso a talleres y mesas de trabajo). Muchos comentarios también expresaron un agradecimiento general por el evento y por la oportunidad de conectarse con los distintos niveles de la estructura de servicios.

Comentarios y sugerencias sobre el programa piloto de transmisiones en vivo («Livestream Pilot»)

1. **Si este es su primer foro, ¿qué le motivo a asistir?** (Respuestas: 15)

Resumen: las personas que asistieron por primera vez a la transmisión en vivo se sintieron motivadas principalmente por razones de acceso y practicidad —la posibilidad de participar de manera virtual cuando los viajes, los costos o los horarios dificultaban la asistencia presencial—. Muchas personas asistentes también señalaron el deseo de conocer mejor la estructura de servicio de AA, de mantenerse informadas y de llevar información y novedades fidedignas de regreso a sus grupos (incluidos a los grupos que se reúnen exclusivamente en línea).

Si este NO es su primer Foro, ¿qué le motivó a regresar? (Respuestas: 20)

Resumen: las personas participantes que regresaron a la transmisión en vivo señalaron principalmente que lo hicieron para mantenerse conectadas con los servicios generales y recibir información actualizada directa de la OSG, la JSG, AAWS y el Grapevine. Varias personas destacaron que los foros les ayudan a «mantenerse al día» con AA a un nivel más amplio que con solo los informes locales, y valoran poder escuchar las preguntas y respuestas planteadas durante el evento. Un tema secundario fue el acceso (en particular la elección del formato de audio debido a costos de viaje, cuestiones de salud u otras obligaciones).

2. **Por favor, mencione las propuestas de mejora para el proceso de preinscripción en línea:** (Respuestas: 19)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: los comentarios y sugerencias sobre la inscripción se centraron menos en los aspectos técnicos del formulario y más en la claridad de la comunicación —en particular, en saber cómo y cuándo se enviarían las especificaciones de acceso a la transmisión en vivo—, así como en garantizar que la agenda, el cronograma y las instrucciones para unirse a la transmisión se envíen con mayor anticipación. Algunas personas también señalaron que la sección de «inscripciones» debería ser más fácil de encontrar en el sitio web y que el proceso de inscripción debería ser más claro al momento de intercalar entre asistencia presencial y audio en vivo, incluidos casos específicos en los que las personas asistentes podrían necesitar ambos (p. ej., asistir de manera presencial, pero escuchar en línea mientras viajan o descansan).

3. **Por favor, mencione las propuestas de mejora para la experiencia del foro en la modalidad de transmisión exclusivamente en vivo.** (Respuestas: 20)

Resumen: esta sección generó los comentarios y sugerencias más sólidos y recurrentes. Los principales temas de mejora fueron:

- Confiabilidad y claridad del audio (cortes intermitentes, transmisión entrecortada, ruidos de clic, técnica de micrófono y preparación de la conectividad a internet del hotel).
- Incorporación de video o elementos visuales (incluso a las opciones donde solo se enfoca al podio, con imagen borrosa o que preserven el anonimato) para reducir la sensación de desconexión — especialmente entre quienes participan por primera vez.
- Mejora de la interacción (monitoreo del chat durante las sesiones de preguntas y respuestas, posibilidad de usar el chat y formas de seguir el programa en tiempo real).
- Mantener la traducción visible y de fácil acceso (p. ej., mostrar de manera constante el enlace QR y brindar tiempo adicional para cambiar entre herramientas).

4. **¿Volvería a asistir a un foro en el futuro?** (Respuesta: Sí=31; No=4)

Resumen de «Sí»: el principal factor que impulsó las respuestas afirmativas fue la accesibilidad práctica, es decir, las personas participantes optarían por esto cuando viajar resulte demasiado costoso, la salud sea un limitante, se presenten conflictos de horario o la distancia sea un impedimento (aquí también se incluye la participación internacional). Muchas personas también señalaron la posibilidad de mantenerse

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

informadas y llevar lo aprendido de regreso a su grupo o distrito. Varias otras personas describieron la modalidad exclusivamente de audio como «mejor que no poder asistir al foro en absoluto», aunque expresaron que, de ser posible, prefieren la asistencia presencial.

Resumen de «No»: las razones de las respuestas negativas se centraron en los desafíos de participación (dificultad para mantener la atención en formatos exclusivamente de audio o por Zoom), fallas técnicas (problemas de audio) y una clara preferencia por la asistencia presencial cuando sea posible. Una respuesta también hizo referencia a problemas de horario y a limitaciones de costos que afectan la asistencia presencial.

5. **Comentarios y sugerencias adicionales, a continuación.** (Respuestas: 18)

Resumen: los comentarios y sugerencias adicionales combinaron el agradecimiento con propuestas de mejora concretas. Muchas personas expresaron su gratitud por el acceso en formato de audio, que hizo posible su participación, y alentaron a mantener esta opción. Desde el punto de vista operativo, las respuestas reforzaron la necesidad de contar con audio confiable, programas correctos y un acceso más sencillo a la traducción. Algunas personas también plantearon reflexiones más amplias sobre la estructura de servicios — destacando la importancia de la escucha, la confianza, la conexión entre juntas, oficinas y la Comunidad; así como el valor de contar con mejores herramientas de participación (más diapositivas, avisos claros en cuanto al programa y, potencialmente, elementos visuales que preserven el anonimato).

###

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen de Evaluación del Foro Regional del Nordeste de 2025

Comentarios y sugerencias sobre la participación presencial

1. Si es la primera vez que asiste a un foro, ¿qué lo motivó a participar?
(Respuestas: 54)

Resumen: Quienes asistieron por primera vez se sintieron motivados, principalmente, por la curiosidad y la posibilidad de aprender sobre el servicio; querían entender cómo funciona AA «más allá del nivel de los grupos», cómo se conectan los distritos y las áreas con el resto de la estructura, y oír a los custodios y a la OSG de primera mano. También los atrajeron distintos factores prácticos, como que se celebrara en un lugar cercano a donde viven, que la inscripción fuera gratuita, y que su asistencia fuera parte de lo que se espera de ellos en el caso de quienes ocupan los puestos de servicio de RSG, MCD y puestos de área. Una pequeña pero significativa cantidad de asistentes consideró que el formato híbrido, gracias a la transmisión en directo (*streaming*), facilitó la participación, mientras que al menos una persona informó que enfrentó barreras técnicas que no le permitieron participar aunque se había registrado.

2. Si esta NO es la primera vez que asiste a un foro, ¿qué lo motivó a volver?
(Respuestas: 51)

Resumen: Muchos de los que decidieron volver a asistir mencionaron que los foros son una manera única de obtener información del estado de situación directamente de los custodios y los miembros del personal, y de estar al día con las novedades de la OSG y las juntas de AAWS y el Grapevine. Muchos, además, destacaron que era su responsabilidad participar para informar a su área o distrito, que la oportunidad de interactuar en vivo para hacer preguntas y respuestas era muy valiosa, y que les interesaba la posibilidad de socializar y generar redes en la Comunidad. Varios de ellos dijeron que los foros son inspiradores y que refuerzan el compromiso con el servicio, mientras que algunos expresaron que la accesibilidad, como la transmisión por Internet, es un factor práctico que incita a volver.

3. Por favor, indique cualquier sugerencia que tenga para mejorar el proceso de preinscripción en línea.

(Respuestas: 42)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: La mayoría de los encuestados dijeron que la inscripción fue fácil y funcionó bien. Hubo sugerencias para mejorar, que se agruparon en torno a los siguientes factores:

- **Facilidad para encontrar el sitio de inscripción y navegarlo:** Era difícil encontrar el enlace o la pestaña para inscribirse; se solicitó que se colocara un código QR de acceso directo en el volante en un lugar más visible.
- **Claridad y comunicación:** Se solicitó que la lista de presentaciones se distribuyera mejor entre las áreas y los grupos, con más anticipación e instrucciones más claras, sobre todo para facilitar el acceso al material en español.
- **Cambio de modo y acceso virtual**: Se mencionaron dificultades al recibir confirmaciones solo por voz, pero sin enlace, o para cambiar el tipo de inscripción sin tener que volver a inscribirse.
- **Logística de las reservas:** Un encuestado señaló que tuvo problemas para reservar el hotel y sugirió que se mejore la función de los enlaces para hacer reservas con la tarifa descontada del foro.
- **Accesibilidad y experiencia en remoto:** Se criticó que la interpretación en lengua de señas americana (ASL, por su sigla en inglés) se interrumpió de manera abrupta, lo cual tuvo un impacto en la comprensión de uno de los asistentes, y se sugirió que se podría mejorar la experiencia remota incluyendo una opción en línea para ver las diapositivas en pantalla (sin mostrar a las personas).

4. Presentaciones

Delegados (Respuestas: 32)

Resumen: Los comentarios sobre las presentaciones de los delegados fueron, en su mayoría, positivos, pero la mejora que más se solicitó fue que se asignara más tiempo por delegado y que se abordaran menos temas para que las charlas no fueran tan breves. Se sugirió, además, lo siguiente: brindar más contexto sobre las responsabilidades de los delegados y sus puestos de servicio anteriores, fortalecer la cohesión y aumentar la diversidad de las perspectivas,

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

abordar los rumores de manera directa, dar aviso previo más anticipado a los que serán oradores, y aumentar la representación, por ejemplo aumentando la participación de los delegados, los suplentes y los custodios clase A. Un pequeño grupo expresó su disconformidad con el equilibrio entre el tono y el contenido, en particular en relación con quiénes deberían hablar y de qué manera.

La junta directiva de AAWS y su Oficina de Servicios Generales (Respuestas: 37)

Resumen: Entre los comentarios hubo agradecimientos y sugerencias. Los temas clave fueron:

- **Horarios y ritmo:** Los informes financieros estaban al final del cronograma y fue difícil entenderlos debido al cansancio.
- **Profundidad y especificidad:** Algunos querían más «información real», explicaciones más claras de las principales decisiones operativas (como la renovación de la oficina y los gastos relacionados) y planificación a futuro (como una proyección a varios años).
- **Representación e inclusión:** Varios comentarios pidieron una representación de género más equilibrada y la representación de minorías en el estrado.
- **Tono y equidad en la participación:** Hubo comentarios sobre el manejo poco riguroso del tiempo, la imparcialidad en el acceso a la palabra y la asignación del tiempo para las preguntas y respuestas.
- **Expectativas del contenido:** Se expresó el deseo de saber con anticipación cuáles serían los temas, como el cronograma de edición del Libro Grande, y se manifestó preocupación por el modo en que se describieron algunos problemas.

Aun así, en general, muchos encuestados dijeron que la sesión les había parecido informativa, accesible y bien presentada.

La junta directiva del AA Grapevine y la oficina del Grapevine: (Respuestas: 35)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: Los comentarios sobre las presentaciones del Grapevine variaron entre elogios entusiastas sobre los videos, la energía y las herramientas que se utilizaron, y el llamado a crear una estrategia más definida y garantizar mayor transparencia.

- Muchos preferirían que el tono estuviera menos centrado en el «marketing» y más en la claridad de la misión y el trabajo. Muchos encuestados querían cifras más claras y orientación específica sobre lo que se necesita para alcanzar el automantenimiento, e hicieron preguntas sobre cómo se contabilizan los costos y los ingresos en las distintas entidades. Algunos instaron a priorizar el material digital para reducir los costos de imprenta.

Custodios generales (Respuestas: 29)

Resumen: El tema fundamental fue la fiabilidad y el acceso a la interpretación. Algunos asistentes elogiaron el uso de la aplicación Wordly y valoraron el compartimiento de perspectivas internacionales, mientras que otros sintieron que fue difícil seguir la sesión debido a que la traducción era lenta o incoherente, no les habían explicado el procedimiento con claridad (como el hecho de que debían usar sus propios auriculares y dispositivos), o había interrupciones debido a fallas en las herramientas. Varios comentarios señalan que para evitar que la audiencia se vaya, es necesario que las instrucciones sean más claras y que el apoyo de la interpretación sea más estable durante toda la sesión.

Charla sobre finanzas (Respuestas: 27)

Resumen: Los comentarios del tesorero apuntaron a la legibilidad, la claridad y la credibilidad:

- **Legibilidad:** Se solicitó repetidas veces ampliar el tamaño de las fuentes y hacer los gráficos más legibles.
- **Claridad para el público que no sabe de finanzas:** Se sugirió incluir un glosario y términos sencillos, y exponer los datos numéricos con mayor claridad.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- **Presencia y responsabilidad:** Varios encuestados señalaron que el tesorero no parecía estar presente y querían que el tesorero designado presentara el informe.
- **Profundidad del contenido:** Se solicitó brindar más detalles sobre los gastos más importantes (como la convención internacional) y el marco para definir el fondo de reserva y el automantenimiento, así como también proporcionar una lista de proyectos pospuestos debido a las limitaciones presupuestarias.
- **Cronograma:** Al igual que en los comentarios sobre la AAWS y la OSG, algunos creen que el segmento financiero no debería ocurrir cuando los asistentes están agotados.

Un acto de «clase A» (Respuestas: 24)

Resumen: Este segmento se destacó repetidas veces por su efecto impactante, inspirador y útil para que los recién llegados al servicio comprendan el valor y el papel de los custodios clase A. Una pequeña cantidad de comentarios se centraron en la accesibilidad y el flujo de la información cuando había interpretación de por medio, por lo que proponen usar Wordly para optimizar la comprensión del español para el presentador, pero, en general, la opinión fue sumamente positiva.

5. Compartimiento de excustodios (Respuestas: 27)

Resumen: Muchos apreciaron el mensaje y el tono, pero la mayoría solicitó que se hiciera una mejora estructural, agregando un panel con más de un excustodio para ampliar la perspectiva. Varios comentarios señalaron la desventaja de contar solo con una persona e incluyeron sugerencias para ampliar el panel o reconsiderar la inclusión del segmento si no se puede dotar de los oradores correspondientes. Algunas respuestas también indicaron que preferirían que no fuera tan parecido a un compartimiento de reunión y que hubiera más tiempo o perspectivas más variadas.

6. Asistentes por primera vez (Respuestas: 23)

Resumen: En general, los participantes valoraron el entusiasmo y las reflexiones de los que asistían por primera vez y les pareció que fue un punto fuerte del cierre. Se sugirió optimizar el manejo del tiempo haciendo cumplir la duración de las

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

intervenciones para que más personas puedan compartir, y garantizar que la sesión se celebre cuando la mayoría de los asistentes aún pueda estar presente, ya que se observó que muchos ya se habían marchado antes del domingo. Un comentario expresó su preocupación porque los que asistían por primera vez parecían incómodos y necesitaban que se les diera más seguridad y un apoyo más explícito.

7. Sesiones de Compartimiento General (Respuestas: 21)

Resumen: Las sesiones de compartimiento se consideraronn importantes, pero hay discrepancias en cuanto a cómo se deben llevar a cabo. Algunas de las cuestiones clave para mejorar fueron:

- **Tiempo e inclusión:** Se manifestó preocupación porque algunas pocas voces dominaron los micrófonos. Se sugirió facilitar una participación más amplia y ejecutar rigurosamente los límites de tiempo de compartimiento.
- **Protección de la equidad en la agenda:** Hubo frustración cuando los presentadores superaban su tiempo asignado y, por ende, se reducía el tiempo de compartimiento de los miembros.
- **Acortar la brecha:** Se solicitó que se hablara más de lo aprendido en las mesas de trabajo y se abordaran los temas de debate principales, en vez de incluirlos solo en el informe final.
- Se sugirió específicamente que se diera permiso para comentar a los participantes en línea.

8. Por favor, indique sugerencias para futuros temas.

Presentaciones (Respuestas: 27)

Resumen: Las sugerencias para futuros temas de presentación se centraron en encontrar temas modernos y relevantes, y en aclarar las cuestiones relativas al servicio. Se destacan los siguientes:

- **Alcance e información pública,** incluidas la desinformación y las consultas sobre la accesibilidad, la seguridad y la secularidad en AA.
- **Tecnología, IA, anonimato, grupos en línea** y comunicación digital en todo el servicio.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

- **Los jóvenes en AA, el movimiento YPAA y las tendencias de los miembros,** sumado a cuestiones de género y experiencias raciales.
- **Transparencia financiera («seguir la ruta del dinero»)** y cuestiones prácticas del procedimiento, como el proceso de imprenta y las visitas a la oficina.
- **Unidad, unicidad de propósito, relación con los medios de comunicación** y qué une o fragmenta a la Comunidad de AA.

Mesas de trabajo (Respuestas: 54)

Resumen: Las sugerencias para las mesas de trabajo se enfocaron principalmente en el desarrollo de habilidades prácticas y en los pilares fundamentales del servicio:

- **Los cimientos del grupo base, los puestos de RSG y MCD, la presentación de informes en los distintos niveles de servicio (grupo, distrito, área),** la efectividad del servicio y la restauración de la confianza.
- **Información pública, desinformación, accesibilidad y seguridad,** además de cuestiones de diversidad, como la inclusión de mujeres que tienen hijos y formas de «atraer» a personas diversas.
- **Comprender las finanzas, el automantenimiento,** y cómo funciona la labor del Paso Doce en todos los niveles de servicio.
- **El lugar de los grupos en línea en el servicio,** cómo acceder a la información y cómo encontrar recursos clave.
- También se sugirieron ideas como crear **talleres de redacción** y fomentar la **participación local.**

9. ¿Volvería a otro foro? Si respondió que sí, ¿por qué? (Respuestas: 77)

Resumen: Entre las razones para volver se destacó lo siguiente: mantenerse informado, seguir aprendiendo, conectarse con la comunidad y aprender sobre la estructura de servicio de primera mano. Muchos apreciaron que el evento les permitió humanizar a los custodios y al personal, fortalecer la unidad y obtener información útil para llevarles a los grupos y a los órganos de servicio. Muchos aseguraron que volverían a asistir por la oportunidad de oír la transmisión en directo o en formato híbrido.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Si respondió que no, ¿por qué? (Respuestas: 10)

Resumen: Los motivos para no volver a asistir fueron los siguientes: no les parecía necesario asistir más de una vez; el evento les pareció **demasiado largo o muy aburrido;** tuvieron dificultades para entender el contenido por motivos de salud, prefieren los formatos que son únicamente presenciales; y se mencionaron otros obstáculos prácticos tales como la distancia del viaje y la edad avanzada. Una respuesta señaló que hubo muy poco tiempo asignado a la participación de los miembros en relación al costo y al tiempo invertido.

10. Indique otros comentarios y sugerencias a continuación. Respuestas (Respuestas: 56)

Resumen: Otros comentarios se enfocaron en la **accesibilidad** y la **logística**, junto con otras valoraciones generales sobre los siguientes temas:

- **Interpretación de Wordly:** a muchas personas les pareció útil, pero los usuarios informaron fallas intermitentes, dificultad para navegar la aplicación y el deseo de que se proyecte la transcripción o la interpretación con mayor constancia en las pantallas para que no se necesite usar teléfonos celulares.
- **Servicio de lengua de señas americana:** hubo una gran preocupación debido a que la interpretación finalizó anticipadamente y se pidió que, en el futuro, la cobertura fuera ininterrumpida y se diseñara un plan de contingencia.
- **Costos y fricciones:** muchos comentarios criticaron el costo elevado de los hoteles y el estacionamiento, y la ausencia de café u otros refrigerios. Además, se solicitó que se mejorara la puntualidad del acceso al evento en línea, ya que la información sobre el acceso a Zoom llegó tarde, y se solicitó que se pudiera pausar la transmisión, retroceder o acceder a las grabaciones en diferido.
- **Operaciones del evento:** se sugirió mejorar los puestos de exhibición del comité anfitrión y fomentar la participación proactiva; asimismo, se expresó gratitud por los presentadores y su profesionalismo y humildad.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Prueba piloto de transmisión en directo

1. **Si es la primera vez que asiste a un foro, ¿qué lo motivó a participar?** (Respuestas: 15)

Resumen: Quienes asistieron a la transmisión en directo por primera vez se sintieron motivados, principalmente, **por su practicidad y porque les brindó la oportunidad de acceder de manera virtual en los casos en que asistir en persona resultaba difícil** debido a los costos, la distancia de viaje o el calendario personal de cada uno. Muchos, además, mencionaron que deseaban **aprender más sobre la estructura de servicio de AA,** mantenerse informados y llevarles información actualizada y precisa a sus grupos, incluso a los que solo se celebran en línea.

2. **Si esta NO es la primera vez que asiste a un foro, ¿qué lo motivó a volver?** (Respuestas: 20)

Resumen: Los participantes de la transmisión en directo que decidieron volver a asistir lo hicieron, en general, para **estar conectados con el servicio general** y enterarse de las **novedades** directamente de la OSG, la JSG, y las juntas directivas del AAWS y del Grapevine. Muchos destacaron que los foros los ayudan a mantenerse activos en AA más allá de los informes locales y valoran **escuchar las preguntas y respuestas** que surgen durante el evento. En segundo lugar, surgió la cuestión del **acceso**: les resultó útil poder elegir la opción de solo escuchar el audio, ya que algunos no podían costear el transporte, sufrían problemas de salud o tenían otras obligaciones.

3. Por favor, indique cualquier sugerencia que tenga para mejorar el procedimiento de preinscripción en línea.

(Respuestas: 19)

Resumen: Los comentarios sobre la inscripción no se enfocaron tanto en el funcionamiento de los formularios, sino en la **claridad de la comunicación,** sobre todo en la necesidad de saber **cómo y cuándo se enviarían los detalles de acceso a la transmisión en vivo** y garantizar que **la agenda y las instrucciones para ingresar** llegaran antes. Algunos también señalaron que la inscripción debería **ser más fácil de encontrar** en el sitio y que la distinción entre **la inscripción para la asistencia presencial o para el audio en vivo** debería ser más clara, incluso para los casos de asistentes que puedan necesitar ambos, como por ejemplo, los que asisten

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

presencialmente, pero utilizan el formato de audio en vivo mientras están viajando o descansando.

4. Por favor, indique cualquier sugerencia que tenga para mejorar la experiencia del foro en línea. (Respuestas: 20)

Resumen: Esta sección obtuvo las opiniones más unánimes. Los principales temas para mejorar fueron los siguientes:

- **Fiabilidad y claridad del audio:** se mencionaron algunos problemas como la inestabilidad de la señal, ruidos de interferencia, mal manejo del micrófono y mala señal de Internet en los hoteles.
- Se sugirió **agregar video en vivo** para tener una presencia visual y reducir la sensación de desconexión, sobre todo para los que asisten por primera vez. Algunas opciones para preservar el anonimato fueron enfocar solo al estrado o desenfocar ciertos cuadros, por ejemplo.
- Otra de las propuestas fue mejorar la **interacción** habilitando el uso del chat, monitoreando el chat durante las preguntas y respuestas y brindando recursos para hacer un seguimiento del cronograma en tiempo real.
- Además, se solicitó mantener el acceso a la traducción visible y sencillo, proyectando el código QR constantemente, por ejemplo, o estimando un tiempo extra para que los participantes puedan cambiar de herramienta si deben escuchar otro idioma.

5. ¿Volvería a otro foro? Si respondió que sí, ¿por qué? (Respuestas: 31)

Resumen: El motivo principal por el que sí volverían fue la **accesibilidad práctica:** los participantes volverían a usar este formato en casos en que el **desplazamiento** sea **muy costoso**, tengan dificultades para asistir por **problemas de salud**, el evento se superponga con **otros compromisos** o la **distancia** sea una limitación, como en el caso de quien debería hacer un viaje internacional. Muchos también mencionaron el beneficio de mantenerse informados y llevar lo aprendido a sus grupos o distritos. Varios encuestados aseguraron que contar con el audio era mejor que no poder asistir al foro, aunque expresaron su preferencia por la presencialidad cuando es factible.

Si respondió que no, ¿por qué? (Respuestas: 4)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.

Resumen: Quienes respondieron que no señalaron **dificultades para participar,** como la dificultad para prestar atención debido al formato de únicamente audio y Zoom, mientras que otros señalaron **dificultades técnicas,** como que el audio no funcionaba, y una clara preferencia por **asistir presencialmente** cuando fuera posible. Una de las respuestas también mencionó dificultades para hacerse tiempo en la agenda y enfrentar los costos, lo cual complica la asistencia presencial.

6. Indique otros comentarios y sugerencias a continuación. (Respuestas: 18)

Resumen: Los comentarios adicionales mostraron apreciación por el foro y sugirieron mejoras que se pueden poner en práctica. Muchos expresaron gratitud por el acceso al audio, que les permitió participar, y alentaron a continuar ofreciendo esta opción. A nivel operativo, los encuestados reiteraron la necesidad de contar con una calidad de **audio confiable**, el **cumplimiento de horarios**, y un **acceso más sencillo a la traducción**. Algunos también plantearon reflexiones más diversas sobre la estructura de servicio, haciendo hincapié en la escucha, la confianza, la conexión entre las juntas, las oficinas y la Comunidad, y el valor de mejorar las herramientas de participación, incluyendo más diapositivas, avisos sobre el programa y, si se pudiera, elementos visuales que fueran seguros para mantener el anonimato.

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener sus nombres completos y direcciones.