



II. Cooperación con la Comunidad Profesional-CPC-SP General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2025-04-28 08:00 - 2025-04-29 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discusión y aceptación del informe del comité de custodios.

A. Evaluar el informe de avance sobre la página de LinkedIn de AAWS.....	2
SP-CPC-A.0 Review progress report on AAWS LinkedIn page-Cover.docx.....	2
SP-CPC-A.1 LinkedIn Summary Q4 2023-Q3 2024.docx.....	3
B. Evaluar el informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de salud mental.....	5
SP-CPC-B.0 Review progress report-Cover.docx.....	5
SP-CPC-B.1 Progress report.docx.....	6
C. Revisar el contenido y el formato del paquete y el libro de trabajo de CCP.....	9
SP-CPC-C.0 Review content and format of CPC Kit and Workbook-Cover.docx.....	9
D. Revisar el informe de avance sobre el uso efectivo de videos de CCP en aa.org.....	10
SP-CPC-D.0 Review progress report on the effective use of CPC videos on aa.org-Cover.docx.....	10
SP-CPC-D.1 Progress report.docx.....	11
E. Discutir la experiencia compartida sobre informar a los profesionales acerca de cómo AA puede servir como recurso para los alcohólicos sin hogar y neurodivergentes.....	12
SP-CPC-E.0 Discuss neurodivergent and unhoused alcoholics and professionals-Cover.docx.....	12

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025

PUNTO A: Evaluar el informe de avance sobre la página de LinkedIn de AAWS.

Notas de referencia:

Acción recomendable de 2018: Se recomendó que AA World Services, Inc. desarrolle una página de compañía en LinkedIn teniendo presente los siguientes objetivos:

- Ofrecer otro recurso digital, aparte de aa.org, donde los profesionales puedan encontrar información exacta acerca de AA.
- Ampliar el alcance de nuestro boletín para los profesionales, *Acerca de AA*.
- Ofrecer una plataforma por medio de la cual nuestros amigos profesionales nos puedan recomendar.
- Informar sobre las exposiciones montadas por comités locales de CCP en conferencias profesionales nacionales y locales.
- Ampliar la red de nuestros amigos profesionales y también tal vez el grupo de candidatos a custodio clase A.
- Por medio de nuestra presencia en LinkedIn, recalcar para los profesionales la constante relevancia y eficacia de AA.

Nota del secretario:

Gracias al esfuerzo continuo del despacho de CCP y del departamento de Servicios de Comunicación de AAWS, la página de LinkedIn de AA ha cumplido con la frecuencia y los objetivos (estrechamente monitoreados) del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios y las consideraciones del comité de CCP de la conferencia. Asimismo, ha explorado con cuidado la forma de maximizar la llegada de la plataforma dentro de las pautas de la tradición de AA.

Material de referencia:

1. Informe del cuarto trimestre de LinkedIn (oct. 2023 – sept. 2024)



LinkedIn: Resumen anual

4.º trimestre de 2023 (octubre) – 3.º trimestre de 2024 (septiembre)

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO:

<https://www.linkedin.com/company/aaworldservicesinc>

- Durante este período, publicamos 36 veces.
- Hemos observado un aumento de correos en nuestra página de empresa en LinkedIn, principalmente sobre ofertas de trabajo. Las reenviamos al despacho de personal o al departamento que corresponda.
- A fecha de octubre de 2024, LinkedIn sigue en proceso de eliminar algunos de los perfiles privados vinculados a nuestra página de empresa que no son empleados ni miembros de las juntas corporativas. Todos los perfiles en cuestión se han reportado, pero algunos han sido difíciles de rastrear porque son privados y potencialmente falsos.
- El miembro del personal coordinador de CCP y el departamento de Servicios de Comunicación continúan desarrollando el calendario de contenido, ingresando los datos de las publicaciones pendientes y publicando al menos dos veces al mes.
- El proyecto de investigación de etiquetas (*hashtags*) con el departamento de Servicios Lingüísticos está actualmente en pausa hasta que determinemos un proceso de investigación sobre etiquetas en francés y español.

CONCLUSIONES CLAVE:

- Hay una tendencia al alza de las interacciones de contenido y las personas que nos contactan a través de LinkedIn.
- Como parte de las acciones aprobadas por la junta de AAWS para proporcionar contenido más atractivo en nuestras plataformas sociales, hemos incluido el video *La sobriedad en AA: mi forma de beber creó un muro a mi alrededor* en la publicación del 22 de agosto en lugar de publicar el enlace a la página aa.org o a YouTube. Esta publicación tiene el mayor índice de participación del año.

ANALÍTICA:

- Al 30 de septiembre, tenemos 4,020 seguidores (759 más que el año pasado: 3,261).
- Estadísticas del canal de este año:
 - Vistas totales de la página: 10,743 (aumento del 24% con respecto al año pasado: 8,660)
 - Visitantes únicos: 4,288 (aumento del 25 % con respecto al año pasado: 3,443)
- Durante este período, tuvimos un total de 2,144 reacciones y nuestras publicaciones fueron compartidas 54 veces.
- Las cinco publicaciones principales de este periodo, según el índice de participación* son:
 1. 22 de agosto de 2024 [El ASP en video La sobriedad en AA: mi forma de beber creó un muro a mi alrededor](#)

2. 25 de enero de 2024 [¿Está asistiendo a alguna de estas conferencias nacionales?](#)
3. 16 de febrero de 2024 [¿Es usted un profesional que está buscando más información sobre Alcohólicos Anónimos?](#)
4. 12 de enero de 2024 [La Oficina de Servicios Generales de Estados Unidos y Canadá seleccionó aleatoriamente a más de seis mil miembros de AA en 2022 para responder una encuesta.](#)
5. 26 de septiembre de 2024 [¿Conoce a alguna persona joven que tenga un problema con el alcohol?](#)

*La tasa de participación como la calcula LinkedIn: (Clics + Me gusta + Comentarios + Veces compartido + Seguir) / Impresiones.

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025

PUNTO B: Evaluar el informe de avance sobre el desarrollo de un folleto dirigido a profesionales de salud mental.

Notas de referencia:

En la reunión del 3 de noviembre de 2024, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios evaluó un informe del departamento de Publicaciones de AAWS que detalla la hoja de ruta para el desarrollo continuo del proyecto, incluyendo un título provisorio y el tamaño estimado del folleto.

En la reunión del comité en febrero de 2025, se presentará el borrador del texto junto con un informe de avance.

Material de referencia:

1. Informe de avance
2. Folleto borrador*

*Nota: Únicamente disponibles para los miembros de este comité de Conferencia. No pueden duplicarse o distribuirse por fuera del comité.

Informe de avance sobre el desarrollo de un folleto
dirigido a profesionales de salud mental enviado al comité de Cooperación con la
Comunidad Profesional de la conferencia de 2025
Abril de 2025

- El comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2021 recomendó que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios elabore un folleto dirigido a los profesionales de salud mental.
- La fase inicial de desarrollo consistió en que los miembros del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios, junto con la secretaria miembro del personal, entrevistaron a profesionales de salud mental que son miembros de comunidades de Doce Pasos. La segunda ronda de entrevistas fue con profesionales que no son miembros de comunidades de Doce Pasos. La finalidad de las entrevistas fue identificar temas que generaran contenido para el desarrollo del folleto así como materiales adicionales que brindarían información a los profesionales de salud mental sobre los Doce Pasos de recuperación en Alcohólicos Anónimos. Las entrevistas fueron completadas en octubre de 2023.
- En su reunión de octubre de 2023, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios acordó remitir al departamento de Publicaciones de AAWS los resultados de las entrevistas realizadas por el comité y la secretaria miembro del personal, para crear un borrador inicial del folleto.
- En enero de 2024, el departamento de Publicaciones de AAWS le presentó al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios un informe actualizado que incluía un título provisorio y un camino a seguir hasta la reunión de julio de 2024 de dicho comité, en la que presentaría un informe de avance o un borrador del folleto.

Nota de la secretaria: Luego de la reunión de enero de 2024, la secretaria miembro del personal y el departamento de Publicaciones de AAWS se reunieron para tratar el camino a seguir para redactar el texto inicial del folleto. En el folleto se resumirían las preguntas de las sesiones de entrevistas y las respuestas de los profesionales de salud mental que tienen experiencia en

incorporar a AA en la práctica de su profesión, con clientes y pacientes que buscan ayuda para su problema con la bebida. Los temas que se resaltarán están basados en las transcripciones de las dieciocho entrevistas con profesionales de salud mental, con el objetivo de brindar sugerencias y experiencia sobre:

- *Desafíos que los profesionales de salud mental enfrentan cuando les presentan a sus clientes y pacientes el programa de Alcohólicos Anónimos.*
 - *Tratar inquietudes y aclarar malentendidos que los profesionales de salud mental podrían tener sobre cómo AA puede ayudar a los alcohólicos con problemas de salud mental.*
 - *Con la ayuda de referencias a literatura aprobada por la conferencia y otros recursos de AA, cubrir ciertos temas que algunos miembros de AA han experimentado, tales como trauma, unicidad de propósito y apadrinamiento.*
 - *Enfoques para apoyar los diferentes ámbitos en los que trabajan los profesionales de salud mental.*
 - *Cuáles son las limitaciones de AA al cooperar con la comunidad de profesionales de salud mental.*
- En la reunión de julio de 2024, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios evaluó un informe del departamento de Publicaciones sobre el avance del folleto y debatió las características generales, incluido la extensión del folleto y el formato sugerido según las entrevistas realizadas a profesionales de salud mental. A continuación, habrá una página de preguntas frecuentes y el folleto tendrá información relevante de otros folletos aprobados por la conferencia que explican cómo informamos a los profesionales sobre nuestro programa de recuperación.
 - En la reunión de noviembre de 2024, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios recibió una actualización del departamento de Publicaciones sobre el desarrollo del folleto para los profesionales de salud mental *Cómo AA puede ayudar a los profesionales de salud mental* (título provisorio). Se señaló que se está avanzando en la redacción de una introducción y en el resumen de las entrevistas.
 - En la reunión de febrero de 2025, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios evaluó el borrador de un folleto del departamento de Publicaciones llamado *Alcohólicos Anónimos: Información para profesionales de salud mental* (título provisorio). El comité sugirió ediciones del contenido y el diseño para aportar claridad y mejorar el estilo, el mensaje, y ayudar a los profesionales y estudiantes a encontrar

recursos locales de AA. Asimismo, **acordó reintir** el borrador editado del folleto *Alcohólicos Anónimos: Información para profesionales de la salud mental* al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025.

###

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025

PUNTO C: Revisar el contenido y el formato del paquete y el libro de trabajo de CCP.

Notas de referencia:

Los paquetes y los libros de trabajo de CCP, Correccionales, Información Pública, y Tratamiento y Accesibilidad son revisados por los comités de custodios y de la conferencia correspondientes.

Los libros de trabajo y los paquetes son materiales de servicio.

Cualquier cambio del paquete y el libro de trabajo que se sugiera entre conferencias puede ser ejecutado por el secretario o la secretaria miembro del personal.

Material de referencia:

1. El paquete de CCP está disponible en www.aa.org:

ENG: [Cooperation with the Professional Community \(CPC\)](#)

SP: [Cooperación con la Comunidad Profesional \(CCP\)](#)

FR: [Collaboration avec les Milieux professionnels \(CMP\)
\(rev. 01/2025\)](#)

2. El libro de trabajo de CCP (revisión y traducción pendientes) está disponible en www.aa.org:

ENG: [Cooperation with the Professional Community \(CPC\)](#)

SP: [Cooperación con la Comunidad Profesional \(CCP\)](#)

FR: [Collaboration avec les Milieux professionnels \(CMP\)](#)

CONFIDENCIAL: El presente es material de referencia para la Conferencia de Servicios Generales y como tal puede ser un documento confidencial de AA. Su distribución se limita a los miembros de AA. La publicación de este material en un lugar accesible al público, incluyendo partes de la Internet, tales como sitios web disponibles al público, puede violar la confidencialidad del material y el anonimato de los miembros, ya que puede contener nombres completos y direcciones de los mismos.

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025

PUNTO D: Revisar el informe de avance sobre el uso efectivo de videos de CCP en aa.org.

Notas de referencia:

Consideración del comité de CCP de la conferencia de 2024:

El comité revisó los tres videos de CCP para profesionales que están disponibles en aa.org y pidió que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios explore la opción de reelaborar elementos de los videos, como actualizar los libretos con nuevas voces superpuestas y usar material de archivo e imágenes para reemplazar imágenes y videos obsoletos. El comité pidió que se presentara un informe de avance al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la Conferencia de 2025.

Videos actuales:

[Video para profesionales de la salud](#)

[Video para profesionales jurídicos y de correccionales](#)

[Video para profesionales de servicios de empleo y recursos humanos](#)

Nota del secretario(a): La historia y las acciones destacadas previas de este punto se encuentran en *Historia y acciones destacadas del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia y de los custodios*.

Material de referencia:

1. Informe de avance.

Videos de CCP en aa.org: Informe del primer trimestre de 2025

Avance:

En la reunión del 28 de julio de 2024, el secretario miembro del personal informó al comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad (CCP-TA) de los custodios que este proyecto sigue en pausa y se trasladará al departamento de Servicios de Comunicación cuando el nuevo coordinador de Producción Multimedial asuma el puesto.

Después de la reunión de julio, el secretario se reunió con el departamento de Servicios de Comunicación para debatir posibles vías para continuar este proyecto, teniendo en cuenta los costos y la eficacia, y proporcionará un informe de avance en la reunión de noviembre del comité de CCP-TA de los custodios.

En la reunión del 3 de noviembre de 2024, el comité de CCP-TA de los custodios aceptó el anuncio actualizado de que no se han tomado medidas en este proyecto debido a prioridades contrapuestas. El comité espera un informe de avance en la reunión de febrero de 2025.

En la reunión del 2 de febrero de 2025, el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios recibió un informe del departamento de Servicios de Comunicación, según el cual el proyecto de video de CCP se encuentra en la fase de descubrimiento. El departamento de Servicios de Comunicación solicitó la opinión del comité sobre dos posibles vías: crear nuevos contenidos o reutilizar los existentes. El comité observó que los contenidos obsoletos pueden no ser útiles para informar eficazmente a los profesionales. El comité solicitó aportaciones adicionales del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025 para ayudar a dar forma al proyecto, incluida la evaluación de las dos vías diferentes mencionadas, y debatir el uso de la inteligencia artificial en la creación de los videos.

Nota del secretario: En 2024 se informó que se explorarían opciones para readaptar los videos existentes mediante actualizaciones de audio y otras funciones de edición, para comunicar eficazmente cómo informamos a los profesionales. Luego de la reunión de febrero de 2025 del comité de CCP-TA de los custodios, el departamento de Servicios de Comunicación recibió sugerencias adicionales e incluirá aportaciones del comité de CCP de la conferencia de 2025, que se llevarán a la reunión de agosto de 2025 del comité de CCP-TA de los custodios para su evaluación. Los gastos proyectados se incluirán en el presupuesto revisado de CCP para 2026 y se enviarán al comité de Finanzas y Presupuestos de los custodios para su aprobación.

###

Comité de Cooperación con la Comunidad Profesional de la conferencia de 2025

PUNTO E: Discutir la experiencia compartida sobre informar a los profesionales acerca de cómo AA puede servir como recurso para los alcohólicos sin hogar y neurodivergentes.

Notas de referencia:

El comité de CCP de la conferencia de 2024 consideró la solicitud para desarrollar un folleto para el alcohólico de AA sin hogar y no tomó ninguna medida. El comité consideró que un folleto no sería una herramienta eficaz para llevar el mensaje a la comunidad sin hogar. El comité sugirió que el comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios considerase la posibilidad de explorar métodos para servir mejor a la población sin hogar.

Cita del informe de la reunión del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios del 28 de julio de 2024:

El comité evaluó un informe del comité de la conferencia de 2024 sobre las consideraciones del comité de CCP pertinentes a este comité. El comité señaló que se debe continuar explorando las sugerencias sobre la cuestión de los alcohólicos sin hogar y la comunidad neurodivergente y solicitó al secretario del personal que recopile la experiencia compartida de la Comunidad sobre este tema para realizar un debate informado. El comité espera novedades en la reunión de noviembre de 2024.

Cita del informe de la reunión intermedia del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios del 24 de septiembre de 2024:

El comité reconoció la necesidad de mejorar la comunicación con los profesionales sobre cuestiones como los alcohólicos sin hogar o en situación de calle y los neurodivergentes. Asimismo, se considera necesario mejorar la forma en la que los profesionales reciben información actualmente y considerar cómo continuaremos conectándonos con ellos de manera más efectiva.

Se señaló que la terminología profesional cambia constantemente y que, en el futuro, los materiales de AA, ya sean folletos, materiales de servicio o comunicación digital, deberían explicitar el uso de terminología profesional. Se sugirió que se podría incluir en los mensajes a la Comunidad que «utilizamos este término o esta serie de términos para abarcar todo lo posible», señalando

que cierta terminología profesional difiere de nuestro lenguaje de AA con «unicidad de propósito» Además, el uso varía en los Estados Unidos y Canadá dentro de la Comunidad. El comité señaló, en particular, que existen distintas opiniones sobre el uso de los términos «sin hogar», «en situación de calle», o si debemos emplear otro término.

El comité reconoció que los profesionales no están utilizando los folletos, sino las infografías y los medios audiovisuales y de otra índole. Luego de un debate reflexivo, el comité solicitó lo siguiente:

- Que el secretario del personal recopile la experiencia compartida de la Comunidad con respecto a:
 - cómo informan los comités locales de CCP a los profesionales que trabajan con estas poblaciones.
 - qué tipo de presentaciones o mesas de trabajo se han empleado.
 - Almuerzos
 - Multimedial / virtual
 - cómo llegan las exhibiciones de CCP a los profesionales de la salud mental.
 - futuros artículos en el boletín informativo *Acerca de AA* y publicaciones en LinkedIn sobre estos temas.

Cita del informe de la reunión del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios del 3 de noviembre de 2024:

El comité evaluó el informe de la reunión intermedia de septiembre de 2024, que incluía una solicitud para que el secretario del personal recopilara experiencia compartida sobre cómo los comités locales informan a los profesionales que tratan a los alcohólicos neurodivergentes y sin hogar. El secretario del personal informó al comité que han recibido pocas experiencias compartidas hasta la fecha y extenderá la solicitud al informe de una actividad de CCP que se realizará próximamente. El comité analizó expandir la difusión de la CCP y solicitó que el secretario de personal proporcionara información sobre la posibilidad de desarrollar mesas de trabajo para profesionales que ofrecen programas de actualización profesional. Este comité acordó continuar con el debate en la reunión intermedia. El comité espera un informe de avance en la reunión de febrero de 2025.

Extractos del informe de la reunión del 3 de febrero de 2025 del comité de Cooperación con la Comunidad Profesional, Tratamiento y Accesibilidad de los custodios:

El comité recibió información actualizada sobre alcohólicos neurodivergentes y sin hogar y sobre cómo informamos a los profesionales sobre estas poblaciones.

El comité examinó la experiencia compartida por la Comunidad y señaló que la cantidad de experiencia acumulada hasta la fecha es limitada. Se sugirió que el secretario miembro del personal solicitara aportaciones de los coordinadores de los comités locales de CCP en su carta de bienvenida, cuando estos servidores de confianza entran a sus nuevos puestos. Esto puede ayudar a recopilar una experiencia compartida más amplia de toda la estructura de servicio.

El comité debatió las formas en que los servidores de confianza locales realizan actividades de divulgación dirigidas a estas poblaciones. El comité sugirió que la comunicación uno a uno podría ser más eficaz para reducir cualquier barrera de acceso para los miembros de estas poblaciones, específicamente, ciertos individuos neurodivergentes que podrían considerar una reunión grande —como puede serlo una reunión tradicional de AA— como un obstáculo. Los comités de CCP pueden considerar colaborar con profesionales cuyos clientes pertenezcan a estas poblaciones para comunicar eficazmente el mensaje de AA en un entorno personal. El comité destacó que estos temas pertenecen a un ámbito donde se intersectan la labor de servicio de accesibilidad y la de CCP, así como las actividades de los grupos base, distritos y áreas, y que se necesita una experiencia compartida más amplia.

El comité solicitó que los temas se separaran en dos puntos de cara al futuro para aportar más claridad sobre cómo la Comunidad está llevando el mensaje a los alcohólicos neurodivergentes y sin hogar, y cómo los servidores de confianza locales están informando a los profesionales. El comité espera recibir información actualizada en la reunión de agosto de 2025.

###