

Please direct all
communications to:

P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Fax: (212) 870-3003

Delegados a la Conferencia de Servicios Generales
Intergrupos y Oficinas Centrales
Oficinas de Servicios Generales en otros países

Fecha: 15 de febrero de 2023

Cordiales saludos. Esperamos que esta carta los encuentre bien. Les estamos escribiendo el día de hoy para informarles de un próximo aumento de precios que afectará a nuestros libros y folletos en inglés, español y francés. Los nuevos precios entrarán en efecto el 3 de abril de 2023, y en términos generales reflejan un 20 % de aumento en los libros y un 30 % de aumento en los folletos (con cierto redondeo y algunos ajustes menores).

Algunos de ustedes han indicado que ya veían la necesidad de un aumento. Como referencia histórica, los últimos aumentos de precios fueron hechos en 2014 (18.75 %) y 2009 (33.3 %). La decisión de aumentar los precios en 2023 se originó en una planificación financiera prudente que tiene el objeto de lograr una estabilidad más duradera. Alcohólicos Anónimos no es inmune a los cambios que están impactando a todas las empresas, y uno de los mayores en nuestro caso ha sido una caída notable en los márgenes asociados con la venta de nuestra literatura. Para hablar en términos específicos, antes de la pandemia del SARS-CoV2, los costos asociados con la producción, material, almacenaje y envío de literatura, lo que se conoce colectivamente como el costo de ventas, variaba entre el 31 y 34 % de las ventas. Estos mismos costos han fluctuado entre el 42 y el 56 % de las ventas en los últimos dos años, lo que ha resultado en una pérdida de ingresos mayor a \$1.2 millones de dólares cada año. No esperamos que este cambio en los costos de ventas se solucione a nuestro favor, y el impacto es grande, cuando consideramos que la Oficina de Servicios Generales se mantiene tanto por medio de contribuciones voluntarias y este ingreso relacionado con la venta de literatura. Seguimos monitoreando y recortando gastos en lo posible, teniendo en cuenta la inmensa significación de cada moneda depositada en la canasta que se envía a la Junta de Servicios Generales.

Como tenemos presente que puede haber una gran demanda de pedidos en el período antes del aumento, estaremos tomando medidas para asegurarnos de que las compras no sean monopolizadas por los grandes compradores durante la transición. Mantendremos la tabla de cargos reducidos de envío que se adoptó en 2022, así como la oferta de descuentos por volumen de títulos mixtos que se adoptó a fin del año pasado. La nueva lista de precios, [que se puede encontrar aquí](#) se verá reflejada en la tienda en línea a medida que el aumento entre en vigencia. Esperamos publicar un nuevo catálogo de literatura revisado y actualizado en versión digital e impresa en los próximos meses.

Con gratitud, mientras esperamos la llegada de la primavera,



Deborah K.,

presidenta de la junta de AAWS
Oficina



Bob W.,

gerente general de la
de Servicios Generales