

January 6, 2022

## Información actualizada sobre la demora en la impresión del Libro Grande en edición en inglés de tapa dura por interrupciones en la cadena de suministros

Estimados amigos de AA:

Tal como les hemos venido comunicando a todos en esta época sin precedentes de la pandemia de COVID-19, los inconvenientes en la cadena de suministros a nivel mundial en los sectores de abastecimiento de papel, imprenta y transporte por carretera, continúan afectando negativamente la producción y distribución de la literatura y demás productos de AAWS.

Desde 2020 hemos puesto en práctica diversas medidas para tratar de reducir las demoras en los pedidos—por ejemplo, hacer los pedidos de papel y pactar la programación de las reimpressiones del Libro Grande, Alcohólicos Anónimos con nuestra imprenta con más de seis meses de antelación a la fecha necesaria proyectada—.

**Buenas noticias:** La demanda del Libro Grande en inglés durante el cuarto trimestre de 2021 fue mucho mayor de la esperada, ya que muchas personas volvieron a las reuniones presenciales, y un gran volumen de los pedidos—muchos de ellos con el beneficio del 10 % de descuento de la oferta especial del Libro Grande para las fiestas—inclúan la edición de tapa dura del Libro Grande en inglés (artículo B-1).

**Noticias no tan buenas:** Nuestras existencias del Libro Grande en tapa dura en inglés (artículo B-1) se han agotado y no podemos hacer una reimpresión con la celeridad que querríamos. Esto es debido a un gran problema en la cadena de suministros que escapa a nuestro control, la falta del papel necesario en la imprenta durante la temporada de fiestas.

### Acciones que hemos emprendido

Estamos en comunicación diaria con nuestra imprenta, y personalmente me he puesto en contacto con el equipo gerencial para recalcar lo importante que es este libro para llevar el mensaje de AA a nuestra Comunidad y más allá de ella.

### ***Se respetarán todos los descuentos de las ofertas especiales***

Sepan que nuestro trío de ofertas especiales será respetado para todos los pedidos de artículos no disponibles en este momento, que se hagan hasta el 15 de enero de 2022. Apenas estén disponibles los artículos, se reanudará su envío.

### ***Información actualizada***

La fecha de disponibilidad en existencias de los ejemplares del Libro Grande en inglés, texto íntegro en tapa dura (B-1), es actualmente mediados de febrero, para los pedidos que lleguen a nuestros almacenes.

### ***En la tienda en línea de AAWS hay muchos formatos del Libro Grande disponibles***

Tal como saben, se puede tener acceso al Libro Grande, Alcohólicos Anónimos, en inglés en diversos formatos. Los siguientes formatos en inglés están actualmente disponibles en nuestras existencias para hacer pedidos:

- Libro Grande, texto íntegro (con historias), tapa blanda (B-30)
- Libro Grande, edición de bolsillo, tapa blanda (B-35)
- Libro Grande, texto íntegro, letra grande, tapa blanda (B-16),
- Libro Grande, versión abreviada, letra grande, tapa blanda (B-24),
- Libro Grande en CD, versión abreviada (M-81a)

*Observación:* Hay otros formatos del Libro Grande y otros libros de AAWS cuyos pedidos están atrasados en este momento, o que están en proceso de reimpresión y producción con nuestros proveedores.

### ***Lo que estamos haciendo para lidiar activamente con los atrasos actuales y potenciales de pedidos, como sucede intermitentemente***

Nuestros equipos en los diversos departamentos de esta oficina han estado trabajando para lidiar con estas dificultades, haciendo pedidos de papel y materiales de encuadernación y reservando los turnos de imprenta con mucha antelación para ayudar a reducir el atraso de pedidos causado por estas interrupciones.

### ***Se proyectan períodos sin existencias***

Sin embargo, es probable que experimentemos interrupciones intermitentes en el futuro cercano. Los mantendremos a todos informados.

### ***Tienda en línea y servicios a los miembros***

Nuestros equipos de servicios a los miembros y de la tienda en línea de AAWS han puesto en práctica medidas para asegurar lo siguiente:

1) Las personas que quieran adquirir artículos recibirán todos los descuentos a los que tengan derecho en los artículos que seleccionen, incluyendo aquellos que tengan un atraso en los pedidos.

2) Pueden “añadir al carrito” y hacer pedidos de estos productos, de manera normal. Los artículos serán despachados cuando volvamos a tener existencias.

3) Los compradores recibirán correos electrónicos que les informarán si hay cualquier atraso en los pedidos.

4) Las páginas con los detalles de productos en la tienda en línea avisarán que el artículo está “no disponible” y darán una fecha estimada de “nueva disponibilidad”, además de indicar artículos relacionados (el mismo contenido en otros formatos, por ejemplo) disponibles actualmente.

5) Un aviso en las páginas donde se da el detalle de artículos no disponibles reiterará que las personas que estén intentando hacer pedidos de literatura pueden verificar con sus intergrupos y oficinas centrales locales, que tal vez tengan los artículos en sus existencias.

**Como siempre, recomendamos que los pedidos del Libro Grande y todos nuestros artículos de literatura se hagan a través de los grupos, intergrupos y oficinas centrales locales, ya que cumplen una función vital en el financiamiento de las actividades locales de Paso Doce.**

Trabajando juntos, tenemos el compromiso de cumplir con la tradición de larga data de AA de que nuestra Comunidad siempre colabora y resiste a las dificultades, mientras llevamos el mensaje por medio de nuestra literatura.

Con nuestros mejores deseos en AA,



David R.,  
Director de Publicaciones  
A.A. World Services, Inc.



Malini Singh  
Directora de Operaciones  
Servicios a los Miembros